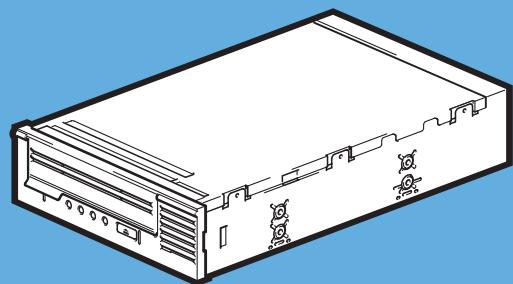


стример
hp StorageWorks
Ultrium

краткое руководство

внутренняя модель

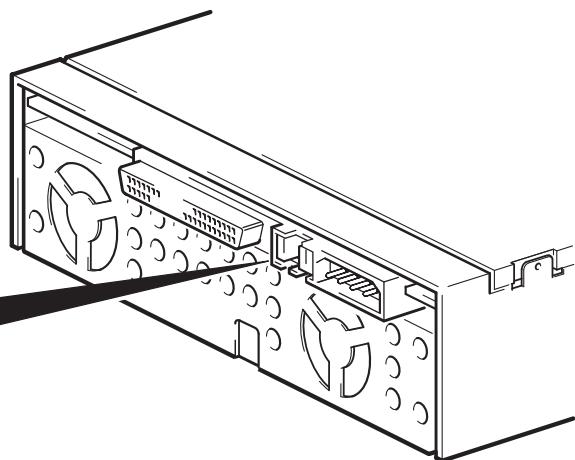
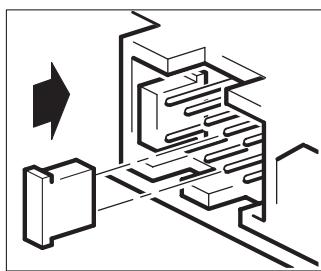


Ultrium 232i, 448i

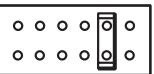


Для быстрой подготовки
стримера к работе
воспользуйтесь
прилагаемой схемой



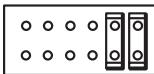
1

NC 8 4 2 1



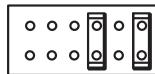
2

NC 8 4 2 1



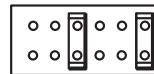
3

NC 8 4 2 1



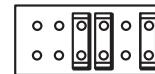
5

NC 8 4 2 1

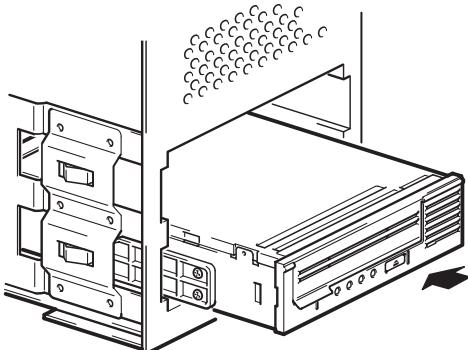
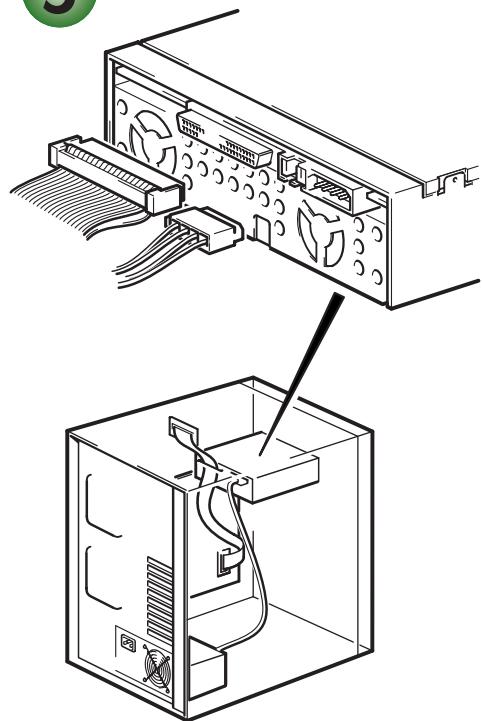


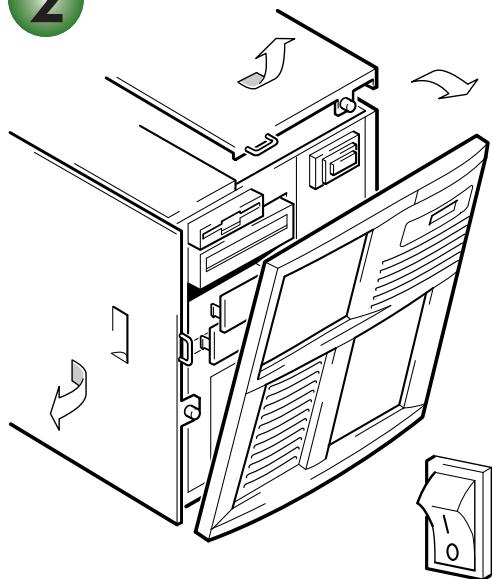
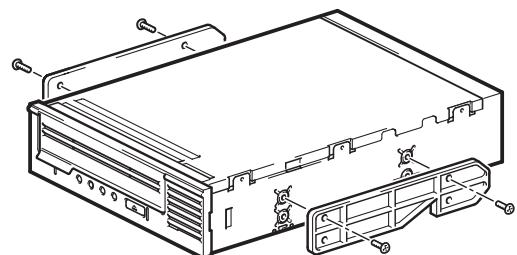
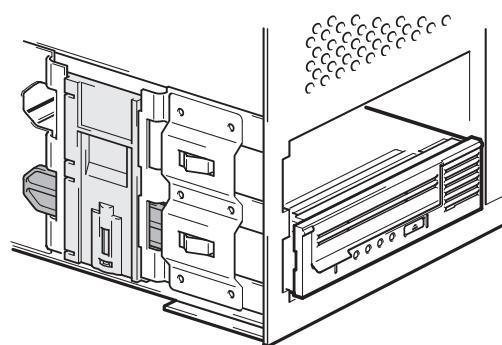
9

NC 8 4 2 1



13

4**5**

2**3****6**

Внутренний стример – содержание

Подготовка к установке

| | |
|--|--------|
| Перед установкой | стр. 3 |
| Приложение резервного копирования и драйверы | стр. 5 |
| Содержимое прилагаемого диска CD-ROM | стр. 7 |

Установка стримера

| | |
|--|---------|
| Шаг 1: проверьте конфигурацию шины SCSI | стр. 9 |
| Шаг 2: проверьте SCSI-адрес стримера | стр. 11 |
| Шаг 3: подготовьте отсек для установки | стр. 13 |
| Шаг 4: прикрепите монтажные принадлежности | стр. 15 |
| Шаг 5: установите стример | стр. 17 |
| Шаг 6: подключите кабель питания и SCSI-кабель | стр. 19 |
| Шаг 7: закрепите стример | стр. 21 |
| Шаг 8: проверьте правильность установки | стр. 23 |

Использование стримера

| | |
|---|---------|
| Стример HP StorageWorks Ultrium | стр. 25 |
| Совместимые картриджи | стр. 27 |
| Регистрация стримера | стр. 29 |
| Использование функции HP OBDR | стр. 31 |
| Средства диагностики | стр. 34 |
| Обеспечение максимальной производительности | стр. 36 |
| Устранение неполадок | стр. 38 |
| Индикаторы стримера | стр. 43 |
| Проблемы с картриджами | стр. 46 |
| Другие источники информации | стр. 48 |
| Замена стримера | стр. 49 |

© Hewlett-Packard Limited, 2005.

Февраль 2005 г.

Обозначение: DW016-90931

Hewlett-Packard Company не предоставляет никакой гарантии относительно данного материала, включая, но не ограничиваясь, предполагаемую гарантию высоких коммерческих качеств и соответствия конкретным целям. Hewlett-Packard не несет ответственности за ошибки в этом документе, а также за побочный или косвенный ущерб, полученный в связи с предоставлением или использованием данного материала.

Этот документ содержит информацию, защищенную авторским правом. Никакая часть данного документа не может быть скопирована, воспроизведена или переведена на другой язык без предварительного письменного разрешения Hewlett-Packard. Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления.

Linear Tape-Open, LTO, логотип LTO, Ultrium и логотип Ultrium – используемые в США и других странах торговые марки Certance, HP и IBM.

Запатентовано в США компанией Hi/ln, Inc. Номера патентов: 5,003,307; 5,016,009; 5,463,390; 5,506,580.

Microsoft®, MS-DOS®, MS Windows®, Windows® и Windows NT® – зарегистрированные в США торговые марки Microsoft Corporation.

UNIX® – зарегистрированная торговая марка The Open Group.

Hewlett-Packard Company не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе. Приведенная информация предоставляется на условиях "как есть" без каких-либо гарантий и может быть изменена без уведомления. Гарантийные обязательства для продуктов Hewlett-Packard Company приведены в прилагаемых к каждому продукту условиях ограниченной гарантии. Никакие содержащиеся здесь сведения не могут рассматриваться как дополнение к этим условиям гарантии.

Отпечатано в Великобритании.

Сведения о продукте

Впишите здесь данные стримера, чтобы при необходимости их легко можно было найти. Название модели указано на лицевой панели, а номер продукта и серийный номер – на этикетке снизу стримера.

| | |
|-------------------------------------|--|
| Название модели: | |
| Номер модели: | |
| Серийный номер: | |
| Дата приобретения/установки: | |
| SCSI-адрес: | |

Перед установкой

Высокопроизводительные стримеры половинной высоты HP StorageWorks Ultrium имеют интерфейс Ultra 160 SCSI и скорость пакетной передачи 160 Мб/с. Они предназначены для работы с шиной SCSI с пониженным уровнем сигнала (LVDS). Подробную информацию о характеристиках продукта см. на Web-сайте HP (www.hp.com).

Перед установкой стримера ознакомьтесь с приведенной ниже информацией.

Поддерживаемые операционные системы

Стримеры HP StorageWorks Ultrium можно подключать к серверам, работающим под управлением Windows®, NetWare, HP-UX, Tru64, Linux и некоторых других стандартных операционных систем. Более подробную информацию о поддерживаемых операционных системах см. в разделе "HP StorageWorks Tape Software Compatibility" на Web-сайте HP по адресу: www.hp.com/go/connect.

Подключение стримера к серверу

Стример устанавливается в сервере в свободном отсеке для накопителей или в стойке с помощью дополнительного набора HP Rack-Mount Option Kit. Для его подключения к шине SCSI сервера используется свободный разъем внутреннего плоского кабеля SCSI.

Сервер должен иметь правильно установленный и настроенный главный адаптер SCSI или встроенный контроллер SCSI с LVDS-совместимым плоским кабелем с терминатором и свободным 68-контактным разъемом Wide SCSI высокой плотности. Для большинства серверов рекомендуется использовать плоский SCSI-кабель с терминатором, который прилагается к стримеру (см. стр. 19).

Для обеспечения максимальной производительности стример должен быть подключен к шине SCSI, поддерживающей максимальную скорость пакетной передачи стримера (см. Таблицу 1 "Поддерживаемые типы шины SCSI" на стр. 9), и являться единственным устройством на шине SCSI. **Не** подключайте стример к одной шине SCSI с жестким диском или контроллером RAID (кроме серверов ProLiant с контроллером RAID Smart Array 6i).

Проверка шины SCSI

Для проверки конфигурации SCSI на сервере настоятельно рекомендуется использовать программное обеспечение HP Library & Tape Tools (см. "HP Library & Tape Tools" на стр. 34). Это позволит получить информацию о шине SCSI и используемых SCSI-адресах.

HP Library & Tape Tools – это рекомендуемое средство диагностики и поддержки для ленточных накопителей HP. Это программное обеспечение поддерживается почти всеми основными операционными системами и находится на прилагаемом к продукту компакт-диске, а также может быть бесплатно загружено с Web-сайта HP.

Информацию о совместимости, а также обновления и последнюю версию этой программы можно получить по адресу: www.hp.com/support/tapetools.

Требования при установке стримера

Отсек для установки

Для установки стримера HP StorageWorks Ultrium требуется стандартный 5 1/4"-отсек половинной высоты. Потребляемая мощность в ждущем режиме 11 Вт, в обычном режиме 21 Вт и при максимальной нагрузке 33 Вт. В следующей таблице приведены требования к питанию.

| Напряжение | Рабочий ток | Максимальный ток |
|------------|-------------|------------------|
| 5 В | 2,75 А | 2,75 А |
| 12 В | 0,6 А | 2,1 А |

Монтажные принадлежности

Для многих серверов не потребуются ни лоток, ни полозья. Стример просто вставляется в сервер и закрепляется винтами. Некоторые серверы имеют встроенные лотки или полозья.

Кроме того, могут быть доступны наборы полозьев для некоторых стандартных серверов. Более подробную информацию см. на Web-сайте HP: www.hp.com/go/connect.

В некоторых серверах используются нестандартные монтажные полозья, причем запасные полозья в комплект поставки не входят. В этом случае перед установкой стримера потребуется заказать эти принадлежности у производителя сервера.

Требования к охлаждению и вентиляции

Внутри корпуса сервера **необходимо** обеспечить такое принудительное охлаждение, чтобы через стример проходило 0,17 м³/мин или 10,08 м³/час воздуха при температуре окружающей среды 40° С. При температуре окружающей среды 35° С этот показатель может быть уменьшен до 0,11 м³/мин.

Проверьте наличие и работоспособность всех вентиляторов и убедитесь, что все неиспользуемые отсеки закрыты заглушками.

Дополнительные компоненты для установки

- При установке могут потребоваться монтажные принадлежности. См. предыдущий раздел.
- Если в сервере нет свободного SCSI-разъема, необходимо установить дополнительный главный адаптер (плату SCSI). Шина SCSI должна иметь такие же или более высокие характеристики, что и стример. Для определения рекомендуемого главного адаптера см. Таблицу 1 "Поддерживаемые типы шины SCSI" на стр. 9. Более подробную информацию для конкретной модели сервера см. по адресу: www.hp.com/go/connect. Перед установкой стримера потребуется приобрести дополнительный главный адаптер и установить его в свободном 64-разрядном слоте расширения PCI. Адаптер можно установить и в 32-разрядном слоте расширения PCI, но это может ограничить производительность.

Более подробные сведения о рекомендуемых продуктах и конфигурациях, а также информацию для заказа см. на Web-сайте HP по адресу: www.hp.com/go/connect или www.hp.com/support/ultrium.

Приложение резервного копирования и драйверы

Приложение резервного копирования

Для достижения максимальной производительности необходимо использовать приложение резервного копирования, соответствующее конфигурации системы. При непосредственном подключении стримера к отдельному серверу можно использовать приложение резервного копирования, предназначенное для систем с одним сервером. В сетевых информационных системах потребуется программное обеспечение, поддерживающее корпоративные среды. Подходящие программы резервного копирования предлагают компании HP, Veritas, Legato, Yosemite и Computer Associates. Дополнительную информацию об этих и других программных продуктах см. на Web-сайте HP.

- 1 Подключитесь к Web-сайту по адресу: www.hp.com/go/connect.
- 2 Выберите *software compatibility* (совместимость программного обеспечения).
- 3 Выберите в таблице операционную систему и модель стримера. Будет показан список поддерживаемых приложений резервного копирования, а также информация о совместимости функции HP One-Button Disaster Recovery (HP OBDR) с данной конфигурацией. Все стримеры HP StorageWorks Ultrium поддерживают функцию HP OBDR. Однако, для использования этой функции необходимо, чтобы ее также поддерживала конфигурация системы и приложение резервного копирования (см. раздел "Использование функции HP OBDR" на стр. 31).
- 4 Убедитесь, что используемое приложение резервного копирования поддерживает стримеры HP StorageWorks Ultrium. При необходимости обновите программное обеспечение.

Драйверы

При использовании Windows

Можно использовать драйвер Microsoft, доступный в качестве обновления, однако, драйвер HP (доступный на диске CD-ROM и на Web-сайте) обеспечивает лучшую поддержку всех функций стримера.

После подключения стримера вставьте диск *HP StorageWorks Tape CD-ROM* и воспользуйтесь ссылкой, чтобы загрузить драйвер HP с Web-сайта по адресу: www.hp.com/support (см. "Шаг 8: проверьте правильность установки" на стр. 23). Инструкции по установке драйверов для Windows 2000, Windows XP и Windows Server 2003 приведены в прилагаемом файле *README*.

Замечание. Для установки драйверов рекомендуется использовать ссылку на прилагаемом диске CD-ROM, а не Мастер установки оборудования Windows, т.к. с помощью программного обеспечения HP Library & Tape Tools на диске CD-ROM можно также проверить правильность установки (см. "Шаг 8: проверьте правильность установки" на стр. 23). При отсутствии доступа к Интернету можно установить драйверы непосредственно с диска *HP StorageWorks Tape CD-ROM*, однако их версии могут быть устаревшими.

При использовании UNIX

Рекомендуемые приложения резервного копирования используют стандартные встроенные драйверы операционной системы. Для обновления драйверов рекомендуется обновить операционную систему в соответствии с инструкциями, прилагаемыми к пакету обновлений. Информация о настройке файлов устройств также содержится в руководстве *UNIX Configuration Guide* на диске CD-ROM.

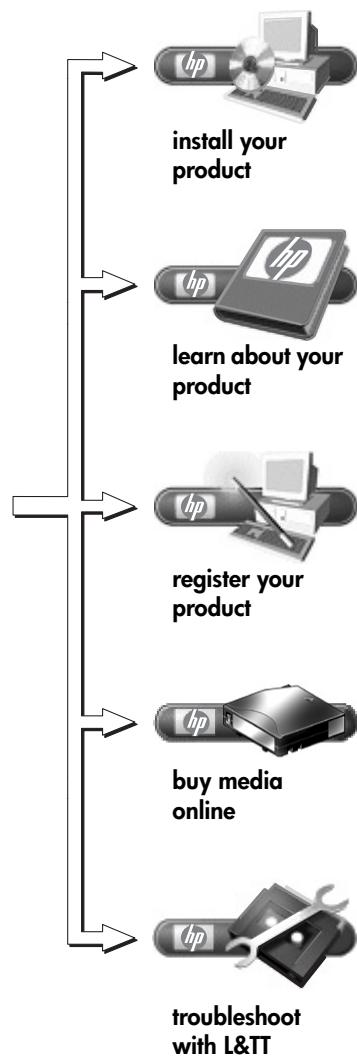


Рис. 2. Содержимое диска
HP StorageWorks Tape CD-ROM

Содержимое прилагаемого диска CD-ROM

Диск *HP StorageWorks Tape* CD-ROM является основным источником информации о стримере и содержит утилиты для обеспечения максимальной производительности стримера.

Используйте диск *HP StorageWorks Tape* CD-ROM для проверки правильности установки, как описано в данном руководстве, а также для проверки и повышения производительности стримера после установки. С помощью этого диска можно выполнить следующие действия:

- Установить стример, используя драйверы и средства проверки правильности установки, а также информацию и тесты производительности.
- Получить информацию о стримере, в том числе просмотреть руководство *UNIX Configuration Guide*.
- Зарегистрировать продукт.
- Приобрести носители в Интернете.
- Устранить неполадки с помощью программного обеспечения *HP Library & Tape Tools*.

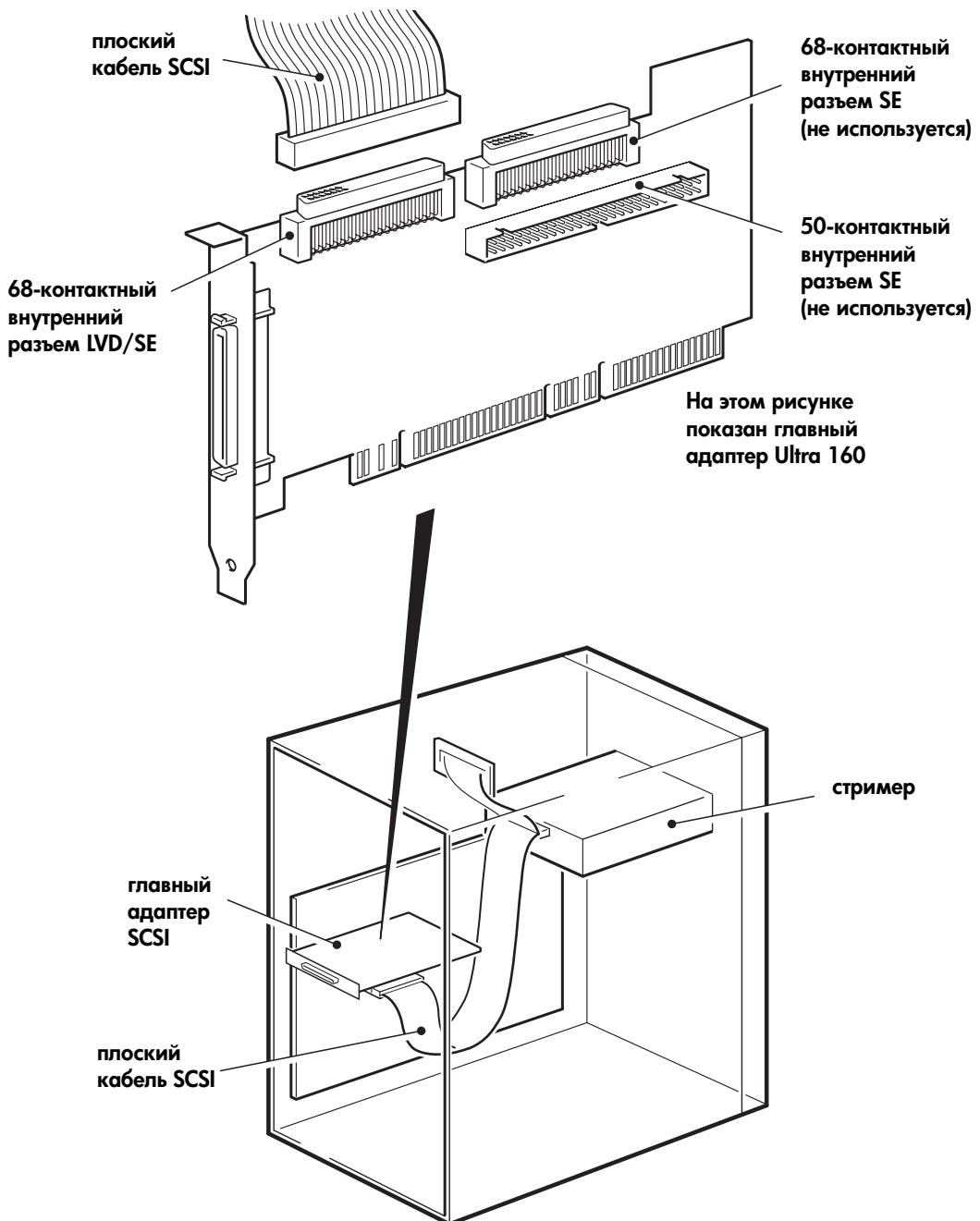


Рис. 2. Проверка конфигурации шины SCSI

Шаг 1: проверьте конфигурацию шины SCSI

Для проверки конфигурации шины SCSI воспользуйтесь приведенными ниже вопросами. В большинстве случаев можно проверить шину SCSI с помощью программного обеспечения HP Library & Tape Tools (см. стр. 34). Если на все вопросы получен ответ "Да", можно приступать к установке стримера. Если хотя бы на один вопрос получен ответ "Нет", возможно, потребуется приобрести и установить дополнительные устройства. Более подробную информацию о продуктах см. по адресу: www.hp.com/go/connect.

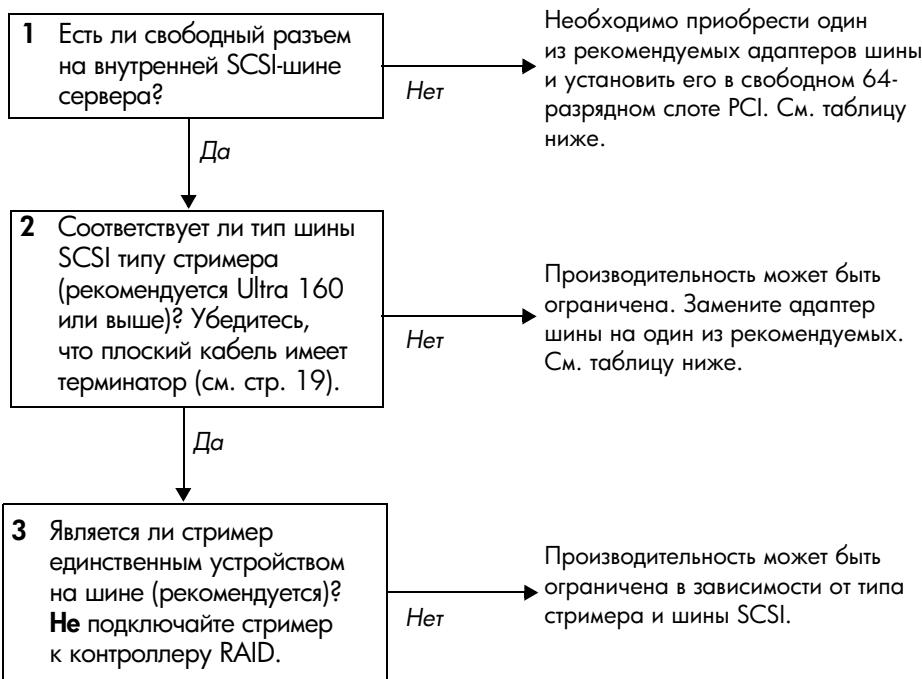
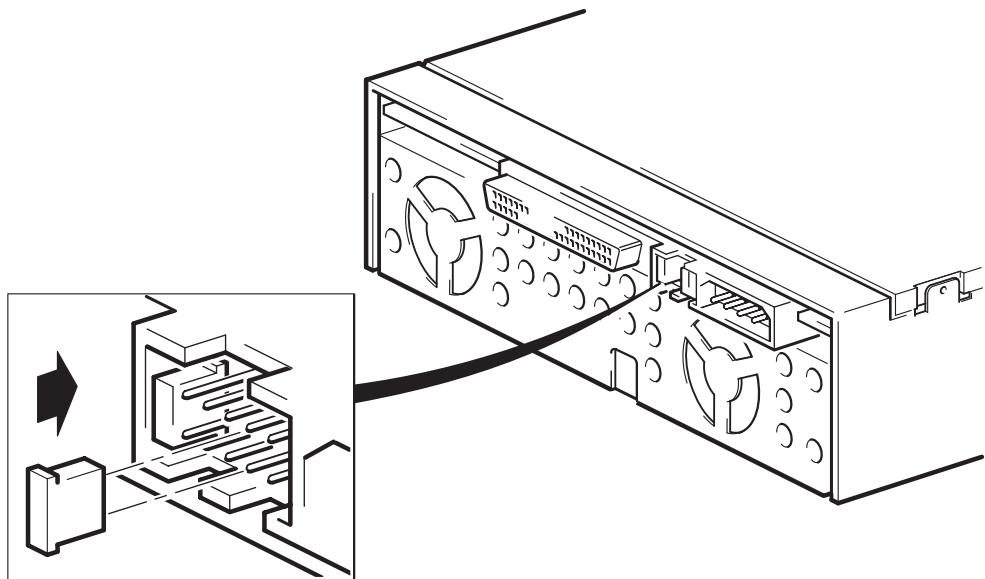
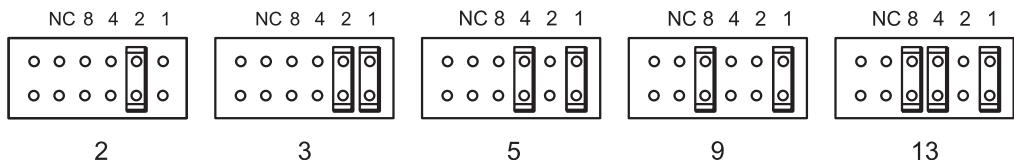


Таблица 1. Поддерживаемые типы шины SCSI

| Тип шины SCSI | Скорость передачи шины | Поддерживается | |
|------------------------------------|------------------------|--|--|
| | | 448 | 232 |
| Ultra 160 LVD | До 160 Мб/с | Да, к шине подключается до двух стримеров (рекомендуется). | |
| Ultra 2 LVD | До 80 Мб/с | Да, к шине подключается только один стример. | Да, к шине подключается до двух стримеров. |
| Ultra 320 LVD | До 320 Мб/с | Да (рекомендуется), но не последовательно со стримерами Ultra 320. | |
| SE Wide | До 40 Мб/с | Не рекомендуется. | |
| SE Narrow | До 20 Мб/с | Нет, это приведет к значительному снижению производительности. | |
| HVD (с повышенным уровнем сигнала) | До 40 Мб/с | Нет, стример не будет работать. Кроме того, возможно повреждение стримера или контроллера. | |



Примеры SCSI-адресов



По умолчанию

Рис. 3. Проверка SCSI-адреса стримера

Шаг 2: проверьте SCSI-адрес стримера

Стример HP StorageWorks Ultrium по умолчанию имеет SCSI-адрес 3, однако ему можно присвоить любой неиспользуемый адрес в диапазоне от 0 до 15. Не используйте SCSI-адрес 7, зарезервированный для контроллера SCSI, а также SCSI-адрес 0, который обычно имеет загрузочный жесткий диск.

- 1 Выясните, нужно ли изменить присвоенный по умолчанию SCSI-адрес 3.

В большинстве операционных систем для проверки конфигурации SCSI можно использовать программное обеспечение HP Library & Tape Tools с диска HP StorageWorks Tape CD-ROM. Это позволит получить информацию о шине SCSI и используемых SCSI-адресах. Для этого выберите в меню диска CD-ROM параметр "troubleshoot with L&TT" (устранение неполадок с помощью L&TT). См. также информацию на стр. 34.

Инструкции по определению SCSI-адресов установленных устройств в среде UNIX см. в интерактивном руководстве *UNIX Configuration Guide* на диске *HP StorageWorks Tape CD-ROM*.

Внимание Статическое электричество может повредить электронные компоненты. По возможности всегда используйте антистатический браслет. В противном случае, прежде чем извлечь стример из упаковки, снимите заряд статического электричества. Для этого прикоснитесь к какой-либо неокрашенной металлической поверхности (например, задней панели сервера).

- 2 Если требуется, измените SCSI-адрес стримера.

SCSI-адрес устанавливается с помощью перемычек на задней панели стримера. Аккуратно установите перемычки в положение, соответствующее нужному адресу (см. Рис. 3). Запасные перемычки прилагаются к стримеру.

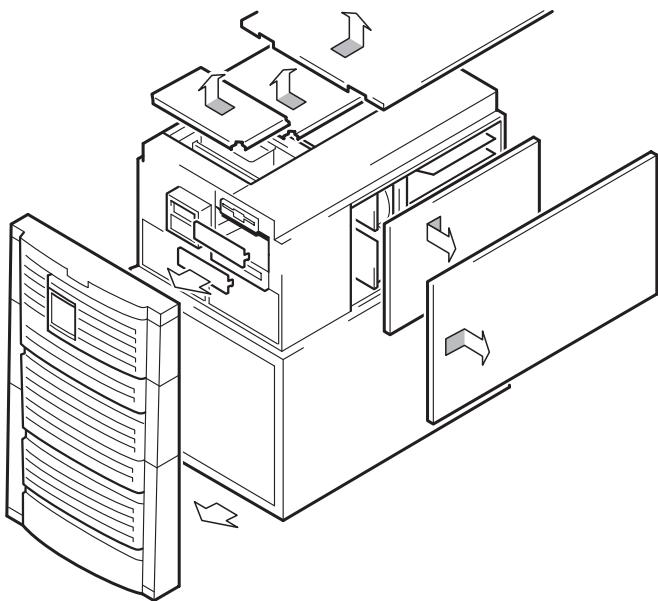


Рис. 4а. Подготовка отсека в сервере HP AlphaServer

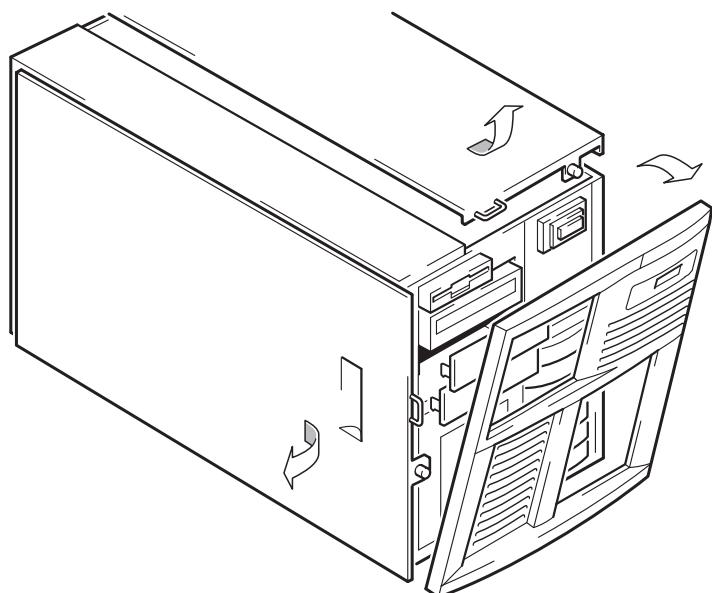


Рис. 4б. Подготовка отсека в сервере HP Proliant

Шаг 3: подготовьте отсек для установки

Осторожно Перед установкой стримера убедитесь, что сервер отключен от электрической сети.

В противном случае это может привести к травме и повреждению сервера или стримера.

Внимание Статическое электричество может повредить электронные компоненты. По возможности всегда используйте антистатический браслет. В противном случае после отключения питания и снятия крышки сервера прикоснитесь к неокрашенной металлической поверхности корпуса. Аналогично, перед установкой стримера прикоснитесь к неокрашенной металлической поверхности его корпуса.

- 1 Подготовьте следующие инструменты и материалы:
 - крестовую отвертку (типа Phillips);
 - шлицевую отвертку (если в сервере используются соответствующие винты);
 - ключ Torx (если в сервере используются соответствующие винты);
 - документацию, прилагаемую к серверу.
- 2 Завершите работу операционной системы, затем выключите питание сервера и всех периферийных устройств.
- 3 Снимите крышку и лицевую панель сервера (см. инструкции в прилагаемой документации). Возможно, при установке стримера потребуется отсоединить SCSI-кабели или кабели питания внутренних устройств. В этом случае запишите расположение этих кабелей, чтобы впоследствии их можно было правильно подключить.
- 4 Снимите заглушку с 5¼" отсека половинной высоты, как показано на рисунке. Для установки в некоторых серверах (например, в HP AlphaServer ES40) необходимо также снять разделятель устройства половинной высоты.

Внутри корпуса сервера необходимо обеспечить такое принудительное охлаждение, чтобы через стример проходило 0,17 м³/мин или 10,08 м³/час воздуха при температуре окружающей среды 40° С. При температуре окружающей среды 35° С этот показатель может быть уменьшен до 0,11 м³/час.

Убедитесь, что все неиспользуемые отсеки закрыты заглушками.

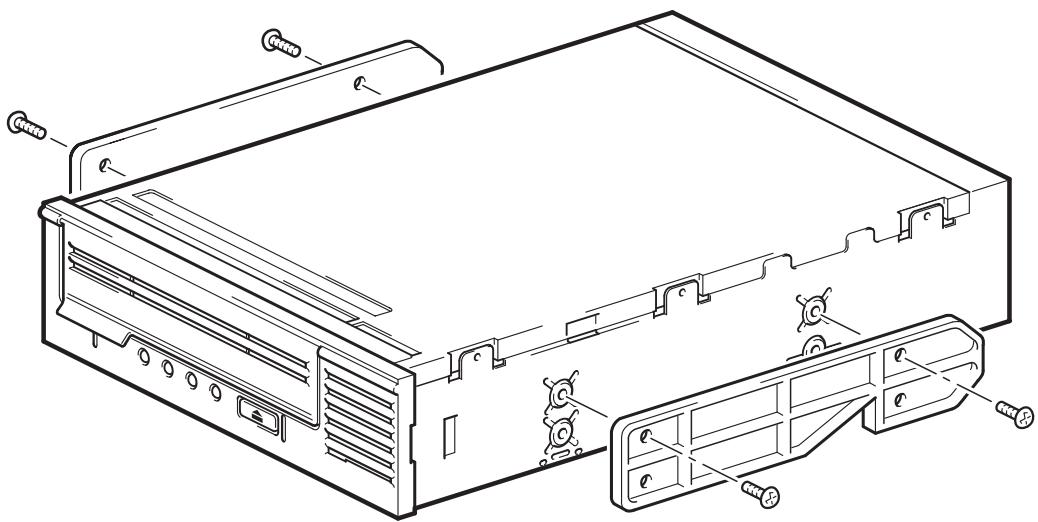


Рис. 5а. Крепление монтажных полозьев для установки в сервере HP ProLiant 530 или 570

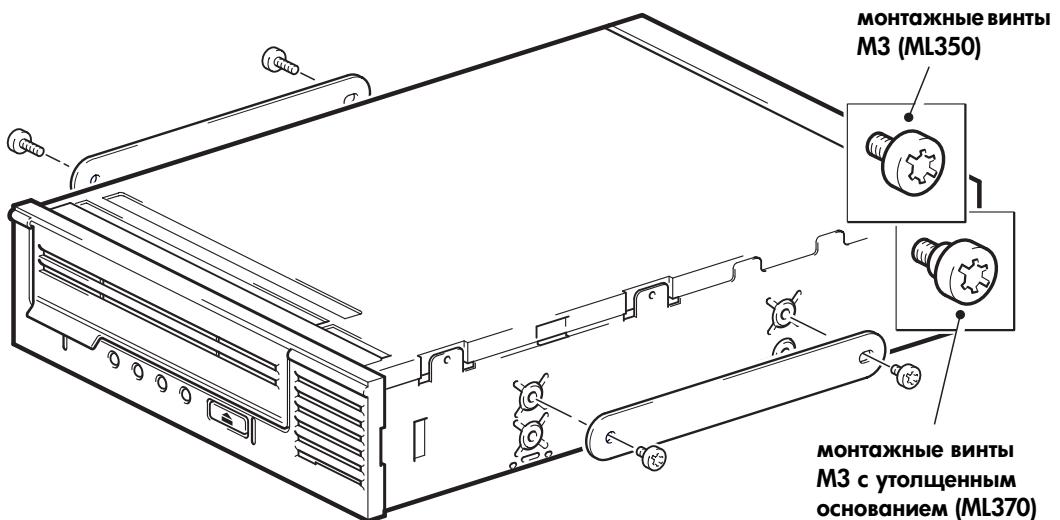


Рис. 5б. Крепление монтажных винтов для установки в сервере HP ProLiant 350 или 370

Шаг 4: прикрепите монтажные принадлежности

Если для установки стримера требуются специальные полозья или другие принадлежности, прикрепите их к стримеру.

Если для установки стримера специальные монтажные принадлежности не требуются, переходите к разделу "Шаг 5: установите стример" на стр. 17. Например, при установке в сервере HP AlphaServer специальные монтажные принадлежности не требуются.

Внимание Винт может входить в стример Ultrium только на расстояние 3 мм. Если стример Ultrium устанавливается в сервере вместо другого стримера, старые винты нельзя использовать для крепления стримера Ultrium. Всегда используйте винты, прилагаемые к стримеру Ultrium.

Серверы HP ProLiant

В зависимости от модели сервера могут потребоваться различные монтажные принадлежности. Кроме того, сервер может иметь фиксирующий механизм для крепления стримера. См. "Шаг 7: закрепите стример" на стр. 21.

Информацию о способе установки стримера в сервере HP ProLiant и доступности монтажного оборудования см. в документации, прилагаемой к серверу.

Монтажные полозья

Для некоторых моделей серверов HP ProLiant (например, ML530 и ML570) требуются монтажные полозья. Это могут быть металлические или пластмассовые полозья, прикрепленные к заглушке отсека сервера.

- 1 Для крепления полозьев используйте обычную отвертку Phillips и винты M3, прилагаемые к стримеру в наборе "General Mounting Screws" (см. Рис. 5a). Используйте прилагаемые винты M3. Не используйте винты другого размера или с другой резьбой, с помощью которых полозья могут крепиться к заглушке. При возникновении каких-либо сомнений см. документацию к серверу HP ProLiant.

Монтажные винты

Для других моделей серверов HP ProLiant (например, ML350 и ML370) требуются не полозья, а только специальные монтажные винты.

- 1 Для закручивания винтов используйте ключ T8 Torx. Возможно, потребуется дополнительно приобрести винты M3. Разместите винты, как показано на Рис. 5б.
 - Серверы HP ProLiant ML350. Используйте металлические планки и набор винтов "ProLiant 350". Они имеют более толстую головку по сравнению со стандартными крепежными винтами.
 - Серверы HP ProLiant ML370. Используйте металлические планки и набор винтов "ProLiant 370". Они имеют более толстое основание и головку по сравнению со стандартными крепежными винтами.

Другие серверы

- 1 Прикрепите соответствующие монтажные принадлежности. Инструкции см. в прилагаемой документации.

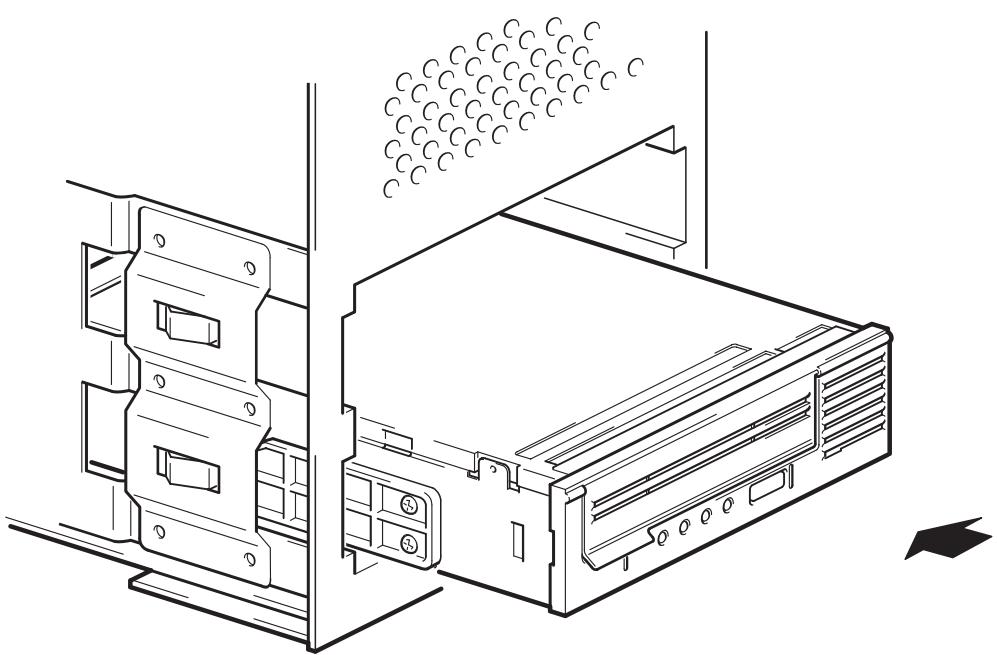


Рис. 6. Установка стримера

Шаг 5: установите стример

- 1 Вставьте стример в свободный отсек, выровняв лоток или полозья относительно направляющих (см. Рис. 6).

Если монтажные принадлежности не требуются, убедитесь, что отверстия в корпусе сервера совпадают с отверстиями по бокам стримера.

На этом этапе не закрепляйте стример винтами. Возможно, придется его передвинуть, чтобы правильно разместить кабели.

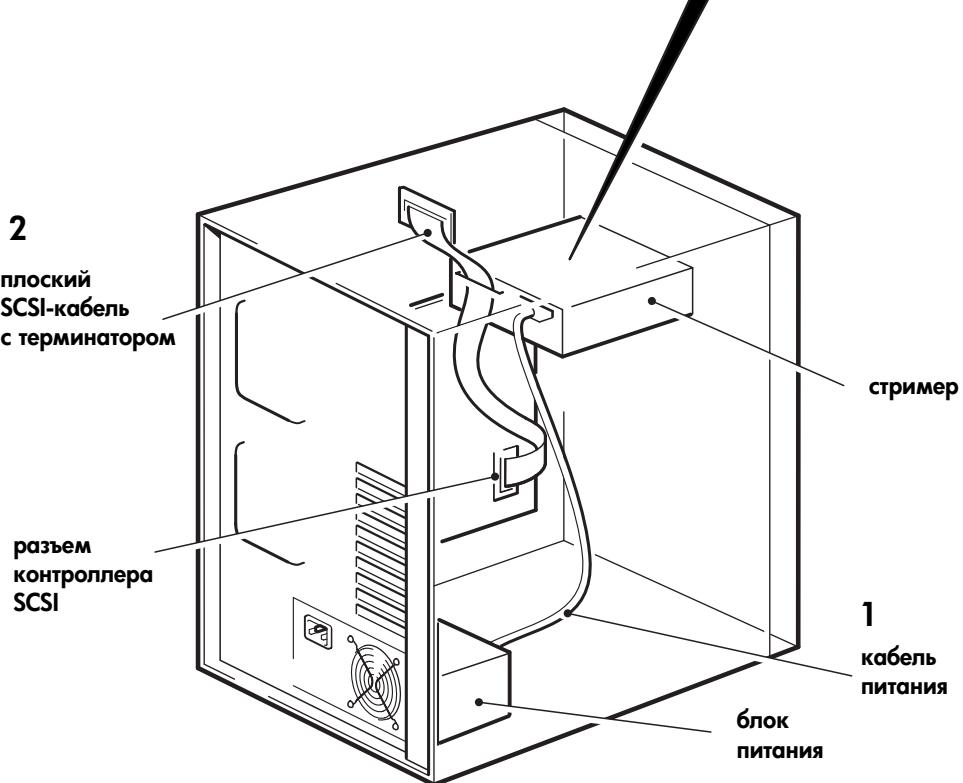
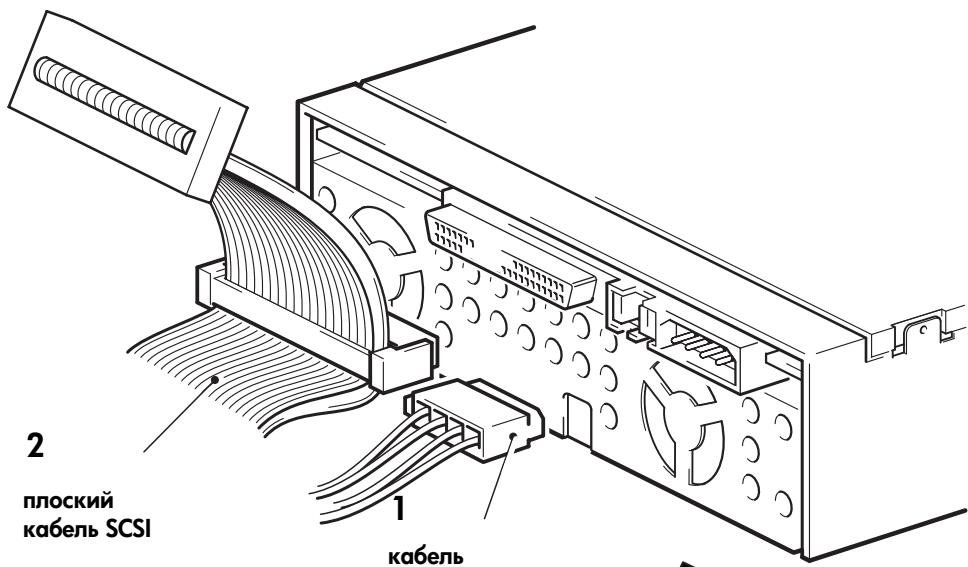


Рис. 7. Подключение кабеля питания и SCSI-кабеля

Шаг 6: подключите кабель питания и SCSI-кабель

Для обеспечения высокой производительности стримера необходимо использовать подходящий SCSI-кабель.

- 1 Ознакомьтесь с документацией к серверу или главному адаптеру и убедитесь, что шина SCSI и кабели поддерживают характеристики Ultra 160. Рекомендуется подключать прилагаемый к стримеру плоский кабель SCSI к главному адаптеру SCSI.
- 2 Подключите свободный кабель от внутреннего блока питания сервера к соответствующему разъему стримера (см. Рис. 7, п. 1).
- 3 Подключите свободный разъем плоского SCSI-кабеля главного адаптера сервера к SCSI-разъему стримера (см. Рис. 7, п. 2).
- 4 Если стример является последним устройством на шине SCSI, убедитесь, что SCSI-кабель имеет терминатор.

Последовательное подключение двух устройств не рекомендуется. При таком подключении используйте только последовательное соединение с другими стримерами Ultrium. Не подключайте к однойшине несколько устройств Ultra 320, например, стримеров Ultrium 960. См. также Таблицу 1 "Поддерживаемые типы шины SCSI" на стр. 9.

Расположение терминаторов шины SCSI

Терминаторы должны быть установлены ТОЛЬКО в двух местах шины SCSI – в начале шины и в конце. Как правило, главный адаптер и большинство внутренних SCSI-кабелей имеют терминаторы по умолчанию. Обычно терминатор представляет собой небольшой пластмассовый блок прямоугольной формы с надписью "SCSI Terminator".

Если главный адаптер является первым устройством нашине, необходимо проверить, подключен ли терминатор к последнему устройству (см. Рис. 7, п. 2).

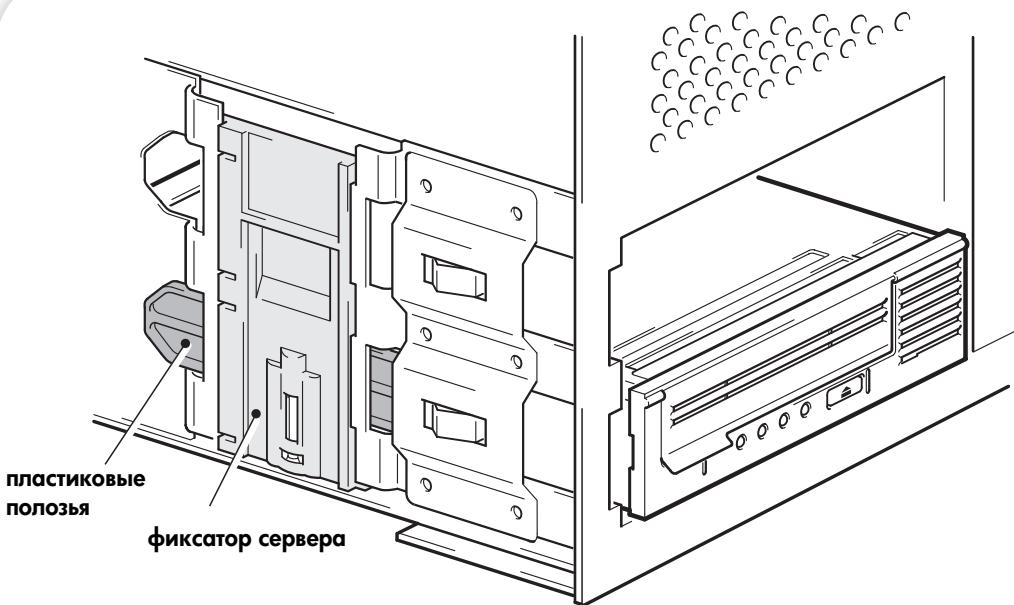


Рис. 8а. Закрепите стример (монтажные принадлежности используются, на рисунке показан сервер HP ProLiant ML530)

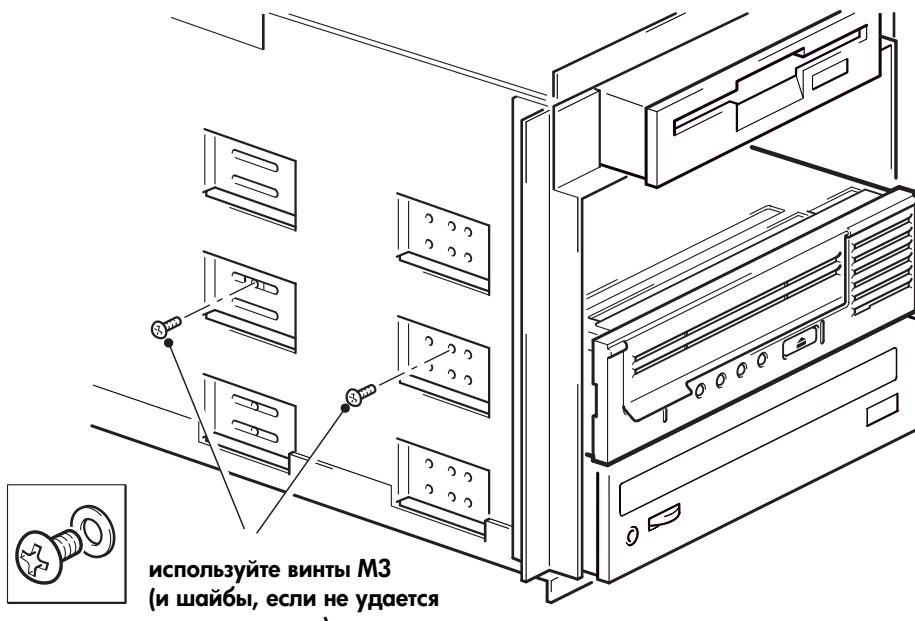


Рис. 8б. Закрепите стример (монтажные принадлежности не используются, на рисунке показан сервер HP AlphaServer ES40)

Шаг 7: закрепите стример

Замечание Фиксаторы сервера и вид сервера сбоку могут отличаться от изображенных на рисунках. Информацию см. в документации к серверу.

Монтажные принадлежности используются (HP ProLiant)

Убедитесь, что используются подходящие полозья и крепежные винты, как описано в разделе "Шаг 4: прикрепите монтажные принадлежности" на стр. 15. Кроме того, сервер имеет фиксирующий механизм для крепления стримера.

- 1 Нажмите фиксатор на сервере, чтобы закрепить стример, как показано на Рис. 8а.
- 2 Убедитесь, что неиспользуемые отсеки закрыты заглушками и установите на место крышку сервера.

Монтажные принадлежности не используются (HP AlphaServer)

- 1 Используйте винты M3, прилагаемые к стримеру в наборе "General Mounting Screws". Убедитесь, что отверстия в корпусе сервера совпадают с отверстиями по бокам стримера и с помощью отвертки Phillips закрутите винты M3 (см. Рис. 8б). Если не удается закрутить винты, используйте прилагаемые шайбы.
- 2 Убедитесь, что неиспользуемые отсеки закрыты заглушками и установите на место крышку сервера.

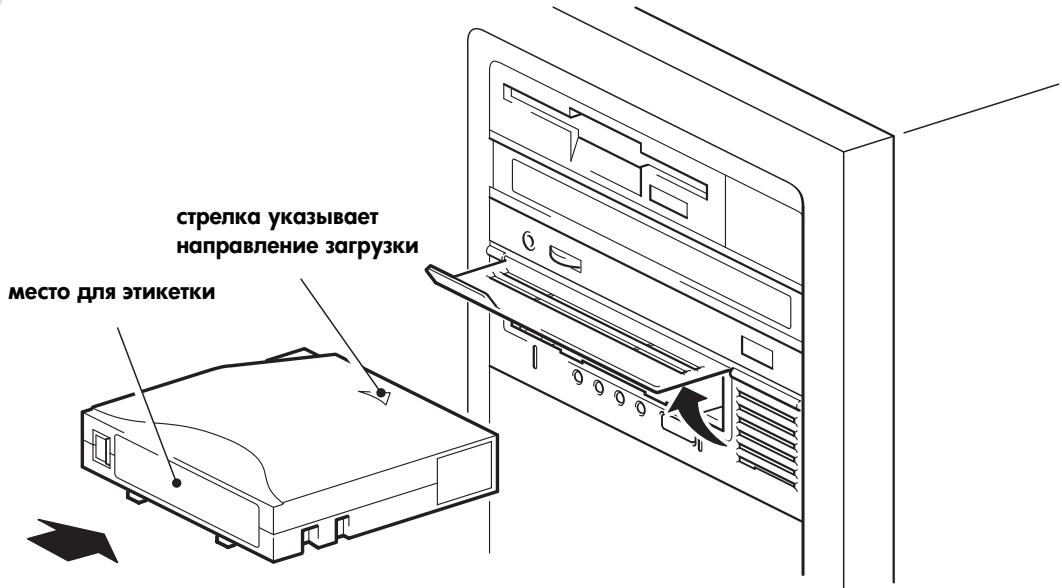


Рис. 9а. Загрузка картриджа

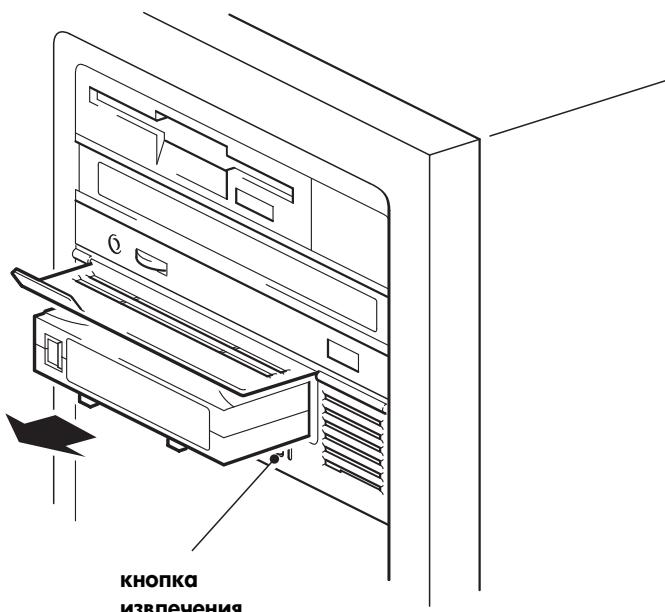


Рис. 9б. Выгрузка картриджа

Шаг 8: проверьте правильность установки

Проверка работоспособности

- 1 Включите сервер. Будет запущен тест самодиагностики стримера, который займет около 5 секунд. В случае успешного завершения теста зеленый индикатор "Ready" будет мигать, а затем светиться. Если тест завершился неудачно, индикаторы "Drive Error" и "Tape Error" будут мигать, а индикаторы "Ready" и "Clean" не будут светиться. Такое состояние сохраняется до перезапуска стримера. Более подробную информацию о сигналах индикаторов см. в разделе "Сигналы индикаторов во время теста самодиагностики" на стр. 43.
- 2 Установите драйверы и приложение резервного копирования. При использовании Windows автоматически запустится Мастер установки оборудования Windows. Рекомендуется закрыть окно Мастера установки и установить драйверы с помощью ссылки на диске *HP StorageWorks Tape CD-ROM*. Вставьте диск CD-ROM, выберите "install your product" (установить продукт), а затем "get drivers" (получить драйверы). Независимо от используемой операционной системы убедитесь, что загружены все обновления, необходимые для работы приложения резервного копирования (см. стр. 5).

- 3 Проверьте правильность установки стримера.

Выберите "install your product" (установить продукт) на диске *HP StorageWorks Tape CD-ROM*, а затем выберите "install check" (проверка установки). Дополнительную информацию см. на стр. 34.

Руководство *UNIX Configuration Guide* на диске *HP StorageWorks Tape CD-ROM* также содержит инструкции по настройке и проверке конфигурации.

Замечание Если при выполнении данной процедуры была обнаружена ошибка, см. информацию о диагностике и устранении проблем в разделе "Устранение неполадок" на стр. 38.

- 4 Выполните пробное резервное копирование и восстановление данных. Инструкции см. в документации к приложению резервного копирования. Используйте при этом прилагаемый к стримеру чистый картридж. Дополнительную информацию о рекомендуемых картриджах см. в разделе "Совместимые картриджи" на стр. 27.

Загрузка картриджа

- 1 Поднимите крышку приемного отверстия и вставьте картридж в стример. При этом изображенная на картридже стрелка должна быть расположена сверху и направлена в приемное отверстие стримера. Слегка надавливайте на картридж, пока стример не загрузит его. См. Рис. 9a.
- 2 В процессе загрузки картриджа индикатор "Ready" мигает зеленым светом, а при загруженном картридже светится зеленым светом.

Выгрузка картриджа

Внимание Никогда не пытайтесь извлекать картридж до его полной выгрузки и не выключайте стример при загруженном картридже (при выключенном питании снижается натяжение ленты).

- 1 Нажмите кнопку извлечения картриджа на лицевой панели стримера. См. Рис. 9b.
- 2 Стример завершит текущую операцию, перемотает ленту в начало и выгрузит картридж. Этот процесс занимает до 10 минут. Все это время индикатор "Ready" будет мигать.

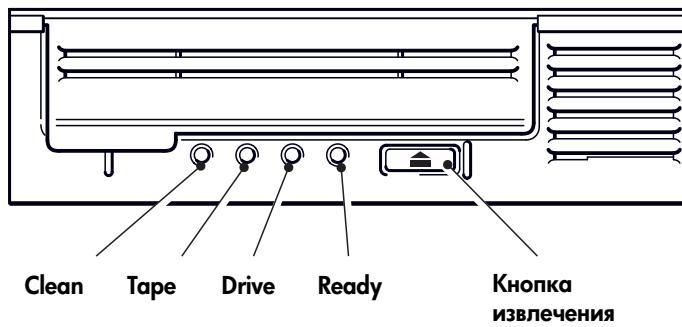


Рис. 10. Органы управления и индикаторы

Стример HP StorageWorks Ultrium

Стример Ultrium имеет четыре светодиодных индикатора состояния на лицевой панели. С помощью этих индикаторов можно получать полезную информацию для устранения неисправностей. См. также информацию в разделе "Индикаторы стримера" на стр. 43. Более подробную информацию об использовании кнопки извлечения картриджа см. на стр. 23, а описание аварийной выгрузки картриджа – на стр. 46.

Индикаторы на лицевой панели

На лицевой панели стримера расположены следующие четыре индикатора (см. Рис. 10).

Индикатор зеленого цвета "Ready" (готов)

- Светится: стример готов к работе.
- Не светится: стример выключен либо в процессе самодиагностики обнаружена неисправность.
- Мигает: стример работает.
- Мигает периодически: стример в режиме OBDR.

Индикатор желтого цвета "Drive" (стример)

- Не светится: неисправностей не обнаружено.
- Мигает: аппаратная ошибка стримера.

Индикатор желтого цвета "Tape" (картридж)

- Не светится: неисправностей не обнаружено.
- Мигает: неисправный картридж. Этот индикатор может мигать по нескольким причинам, однако все они связаны с неисправностью картриджа (например, картридж поврежден или не поддерживается). В этом случае картридж необходимо заменить. После загрузки другого картриджа индикатор погаснет.

Индикатор желтого цвета "Clean" (очистка)

- Светится: используется чистящий картридж.
- Не светится: стример не требует очистки.
- Мигает: стример нуждается в очистке.

Специальные возможности

Лицевая панель стримера HP StorageWorks Ultrium разработана таким образом, чтобы обеспечить удобство для людей с ограниченной трудоспособностью. Для этого в обозначениях индикаторов используется более крупный шрифт, а кнопка извлечения картриджа имеет более удобную конструкцию.

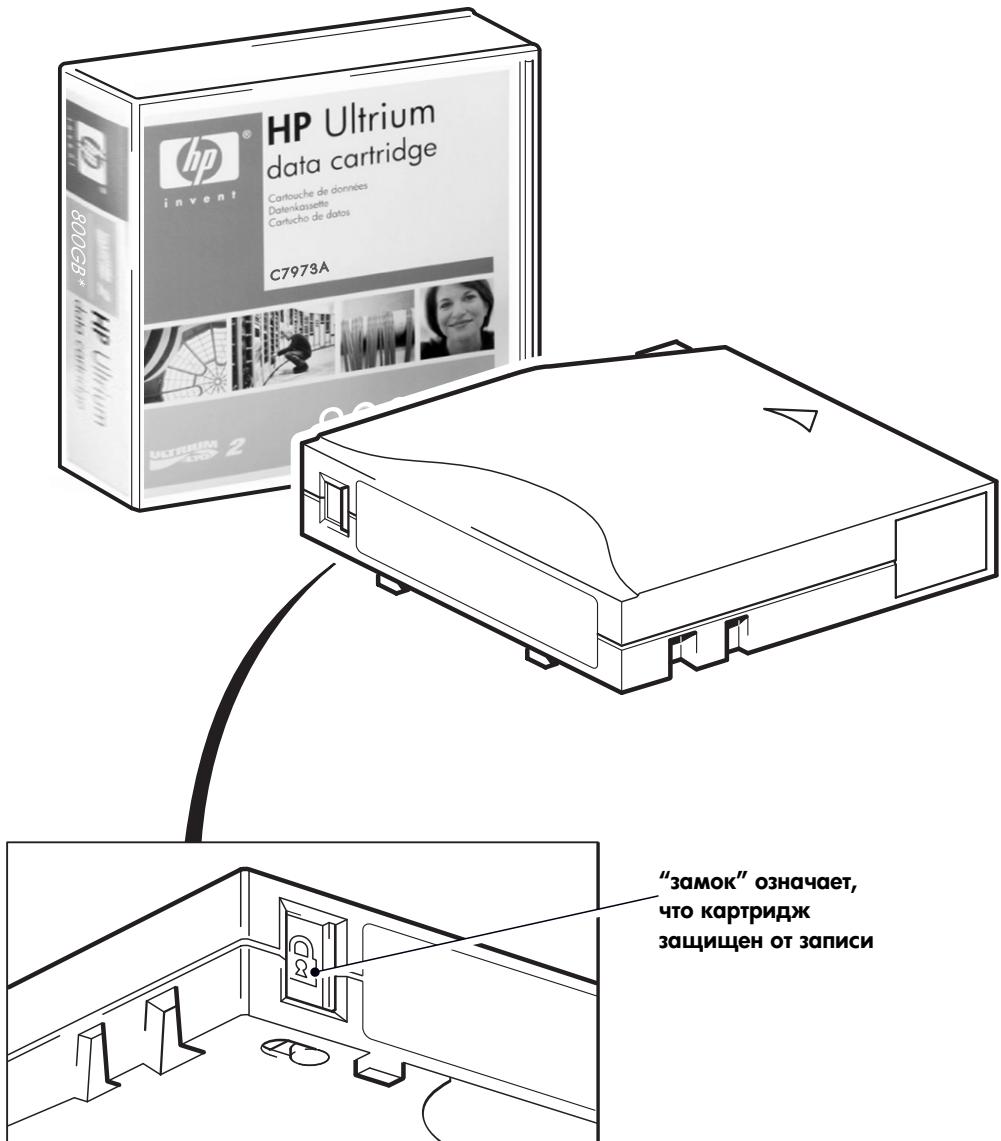


Рис. 11. Защита картриджа от записи

Совместимые картриджи

Для обеспечения максимальной производительности рекомендуется использовать картриджи HP, которые можно заказать в Интернете по следующему адресу: www.hp.com/go/storagemedia/ultrium.

Картриджи для хранения данных

Со стримерами HP StorageWorks Ultrium используются картриджи Ultrium. Эти картриджи имеют одну катушку с магнитной лентой и отличаются большой емкостью, высоким быстродействием и надежностью. На совместимых картриджах изображен логотип Ultrium (как на лицевой панели стримера). Не используйте со стримером картриджи других форматов, а также не используйте картриджи Ultrium со стримерами других форматов.

Для обеспечения максимальной производительности всегда используйте картриджи данных, соответствующие характеристикам стримера (см. Таблицу 2). Картриджи, предназначенные для стримеров с более низкими характеристиками, могут иметь слишком низкую скорость передачи и стример может не поддерживать запись на таких картриджах. При использовании картриджей, предназначенных для стримеров с более высокими характеристиками, стример может не поддерживать чтение или запись. Рекомендуется использовать следующие картриджи:

- Ultrium 400 Г6* (C7972A) со стримерами Ultrium 448.
- Ultrium 200 Г6* (C7971A) со стримерами Ultrium 232.

* Все значения указаны при сжатии данных 2:1.

Таблица 2. Совместимость картриджей Ultrium и стримеров HP StorageWorks Ultrium

| Модель стримера | Ultrium 200 Г6* | Ultrium 400 Г6* | Ultrium 800 Г6* |
|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Ultrium 448 | Чтение и запись | Чтение и запись | Нет |
| Ultrium 232 | Чтение и запись | Нет | Нет |

Задача картриджей от записи

Чтобы избежать потери данных вследствие их изменения или удаления, можно установить защиту картриджа от записи.

Всегда извлекайте картридж из стримера перед установкой или снятием защиты от записи.

- Чтобы защитить картридж от записи, сдвиньте защелку вправо. Это предотвратит возможность записи информации на картридж. Изображение замка на защелке означает, что картридж защищен от записи.
- Чтобы снять с картриджа защиту от записи, сдвиньте защелку влево. Расположение переключателя см. на Рис. 11.

Задача картриджа от записи не обеспечивает сохранности данных при использовании размагничивающих устройств. **Не страйте данные с картриджем Ultrium с помощью размагничивающих устройств.** В противном случае служебная информация на ленте будет разрушена и картридж станет непригодным к использованию.

Чистящие картриджи

Для очистки головок стримера HP StorageWorks Ultrium можно использовать только чистящие картриджи Ultrium, т.к. стример не будет работать с другими чистящими картриджами. Рекомендуется использовать универсальные чистящие картриджи Ultrium (см. Таблицу 3). В отличие от чистящих картриджей предыдущих моделей, универсальные картриджи Ultrium оранжевого цвета предназначены для использования с любыми стримерами Ultrium.

Таблица 3. Совместимые чистящие картриджи

| Тип картриджка | Рекомендуемый картридж | Другие |
|----------------|--|--|
| Чистящий | Универсальный HP Ultrium C7978A (оранжевый) | Чистящий картридж HP Ultrium C7979A (синий). Не используйте картриджи Ultrium 1 других производителей. |

Очистка головок стримера

Стримеры HP StorageWorks Ultrium не требуют регулярной очистки. Универсальный чистящий картридж Ultrium должен использоваться только когда начнет мигать желтый индикатор "Clean".

- 1 Вставьте универсальный чистящий картридж Ultrium в стример.
- 2 Процесс очистки (который длится до 5 минут) и выгрузка картриджка после завершения процесса будут выполнены автоматически. Во время очистки желтый индикатор "Clean" будет светиться, а зеленый индикатор "Ready" будет мигать.

Каждый универсальный чистящий картридж HP Ultrium (C7978A) можно использовать до 50 раз со стримерами Ultrium. Чистящие картриджи синего цвета HP Ultrium C7979A можно использовать до 15 раз с любыми стримерами. Если после загрузки чистящего картриджка стример немедленно выгружает его и начинает светиться индикатор "Tape", значит ресурс этого картриджка исчерпан.

Правила обращения с картриджами

Важно правильно обращаться с картриджами HP и соблюдать соответствующие рекомендации. См. "Правила обращения с картриджами" на стр. 46.

Регистрация стримера

После установки и проверки работоспособности стримера HP StorageWorks Ultrium потратите несколько минут и зарегистрируйте его. Зарегистрировать стример можно на Web-сайте HP по адресу: www.register.hp.com.

Для регистрации стримера необходимо ответить на несколько обязательных вопросов. Кроме того, электронная форма содержит ряд дополнительных вопросов, на которые отвечать не обязательно. Однако, чем больше ответов будет получено, тем лучше HP сможет реагировать на требования пользователя.

Замечание Компания HP и ее подразделения обязуются соблюдать конфиденциальность и не разглашать предоставленные пользователями сведения. Для получения дополнительной информации воспользуйтесь ссылкой "Privacy Statement" (заявление о конфиденциальности) на Web-сайте HP по адресу: www.hp.com.

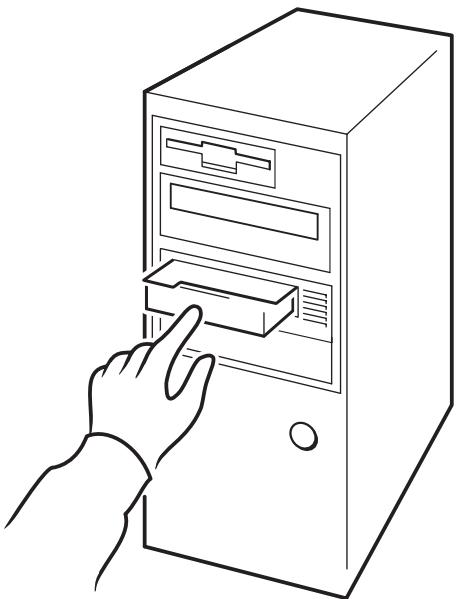


Рис. 12а. Использование функции HP OBDR, шаг 1

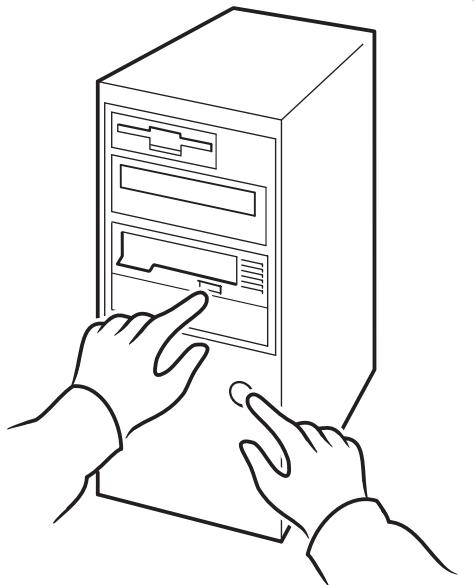


Рис. 12б. Использование функции HP OBDR, шаг 2

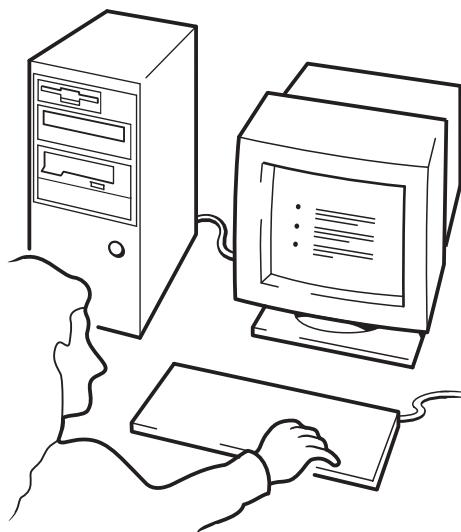


Рис. 12в. Использование функции HP OBDR, шаг 3

Использование функции HP OBDR

Совместимость

Функция HP One-Button Disaster Recovery (восстановление после сбоя одним нажатием кнопки) является стандартной для всех стримеров HP StorageWorks Ultrium. Эта функция поддерживает работу в сети, но позволяет восстанавливать данные только на сервере, к которому непосредственно подключен стример.

Информацию о совместимости оборудования, операционной системы и приложения резервного копирования с функцией HP OBDR см. на нашем Web-сайте по адресу: www.hp.com/go/connect.

Более подробную информацию о преимуществах HP OBDR и новейших функциях см. на Web-сайте HP по адресу: www.hp.com/go/obdr.

Замечание Функция HP OBDR не работает с операционной системой HP-UX и другими версиями UNIX для компьютеров с платформой, отличной от Intel, а также несовместима с системами Solaris на базе Intel. Функция HP OBDR поддерживается на сервере с контроллером RAID, если стример подключен непосредственно к главному адаптеру. Если в сервере ProLiant установлен контроллер Smart Array 6i, то стример может быть подключен непосредственно к SCSI порту контроллера.

Если компьютер не поддерживает функцию HP One-Button Disaster Recovery, стример можно использовать для обычного резервного копирования и восстановления данных. Однако, при каждом изменении конфигурации системы не забудьте создать отдельный набор дисков для восстановления операционной системы.

Назначение функции HP OBDR

Используя лишь стример и картридж, содержащий данные последнего резервного копирования, можно полностью восстановить систему после следующих системных сбоев:

- Сбои жесткого диска, при условии, что новый диск имеет такой же или больший объем и использует тот же интерфейс (например, замена жесткого диска SCSI допустима только на другой SCSI-диск).
- Сбои оборудования, при условии, что компоненты сервера заменяются на **идентичные**.
- Повреждения файлов в результате ошибки операционной системы.
- Повреждения файлов в результате ошибки программного обеспечения.
- Действия вирусов, сделавшие невозможной загрузку системы.
- Ошибки пользователя, сделавшие невозможной загрузку системы.

При активизации функции HP One-Button Disaster Recovery выполняется следующая последовательность действий:

- 1 Стример переключается в специальный режим восстановления после сбоев, позволяющий восстановить операционную систему и перезагрузить компьютер. При этом стример работает как загрузочный диск CD-ROM. Обычно загрузка с диска CD-ROM разрешена в системе BIOS по умолчанию. Если этот режим был отключен, его необходимо включить (более подробную информацию см. в руководстве к системе BIOS).
- 2 Стример переходит в обычный режим и выполняет восстановление данных.

Дистанционное восстановление данных (только серверы ProLiant)

Установленная в серверах ProLiant плата дистанционного управления HP Remote Insight Lights-Out Edition (RIOLE) позволяет ИТ-администраторам дистанционно восстанавливать серверы после сбоя без необходимости находиться рядом с сервером. Для этого любой пользователь, находящийся рядом с сервером, должен по просьбе администратора вставить в стример загрузочный картридж.

Дополнительную информацию об использовании этой функции и ее совместимости см. на Web-сайте HP OBDR по адресу: www.hp.com/go/obdr.

Проверка совместимости

Рекомендуется выполнить полное восстановление системы сразу после установки. Используйте при этом чистый жесткий диск, если это возможно. В противном случае во избежание перезаписи данных на системном жестком диске выполните следующую процедуру до п. 3.

Информацию о подходящих приложениях резервного копирования см. на Web-сайте HP по адресу: www.hp.com/go/connect.

Использование функции HP OBDR

HP OBDR можно использовать только с приложениями резервного копирования, которые поддерживают эту функцию. Работа функции OBDR зависит от используемого программного обеспечения.

Перед использованием функции HP OBDR ознакомьтесь с последней информацией об обновлениях микропрограммного обеспечения и устранении неполадок на Web-сайте HP по адресу: www.hp.com/go/obdr.

- 1 Поднимите крышку приемного отверстия и вставьте в стример самый последний загрузочный картридж (см. Рис. 12а). Картридж должен быть подготовлен с помощью приложения резервного копирования, которое записывает данные в формате CD-ROM.
- 2 Нажмите кнопку извлечения картриджа. Удерживая кнопку в нажатом положении, включите питание сервера (см. Рис. 12б). Будет запущена функция HP One-Button Disaster Recovery. Отпустите кнопку, когда индикатор "Ready" начнет мигать в последовательности "мигает-светится-мигает", сообщая о работе функции HP OBDR.

Клавиша быстрого вызова для серверов HP ProLiant

При использовании сервера HP ProLiant можно не нажимать кнопку извлечения.

Просто включите сервер и нажмите функциональную клавишу [F8] во время выполнения диагностического теста POST (Power On Self Test). Будет запущена функция OBDR для восстановления операционной системы. Более подробную информацию и инструкции см. на Web-сайте HP по адресу: www.hp.com/go/obdr.

- 3 Для восстановления операционной системы следуйте инструкциям на экране (см. Рис. 12в). Процедура восстановления отличается при использовании различных приложений резервного копирования. Как правило, при этом можно использовать предлагаемые по умолчанию значения, просто нажимая клавишу <Enter>.

- 4 Во время восстановления операционной системы до состояния, когда можно выполнить обычное восстановление данных, индикаторы будут мигать в последовательности, описанной в п. 2.
- 5 После восстановления и перезагрузки операционной системы индикатор "Tape" будет светиться зеленым светом. Теперь можно извлечь картридж и выполнить обычную процедуру восстановления данных.

Если процесс восстановления завершился неудачно

Если по какой-либо причине процесс восстановления завершился неудачно, см. подробную информацию об устранении неполадок на Web-сайте по адресу: www.hp.com/go/obdr.

Средства диагностики

HP Library & Tape Tools

ПО HP StorageWorks Library & Tape Tools – это рекомендуемое средство диагностики и поддержки ленточных накопителей HP. Это программное обеспечение поддерживается практически всеми основными операционными системами и находится на прилагаемом к продукту компакт-диске, а также может быть бесплатно загружено с Web-сайта HP.

Информацию о совместимости, а также обновления и последнюю версию этой программы можно получить по адресу: www.hp.com/support/tapetools.

Проверка установки стримера с помощью HP Library & Tape Tools

Для выполнения этой проверки стример должен быть уже установлен. Кроме того, при этом потребуется картридж, на который можно записать данные.

- 1 На диске HP StorageWorks CD-ROM выберите "install your product" (установить продукт), а затем "install check" (проверка установки). Программное обеспечение HP Library & Tape Tools будет запущено непосредственно с компакт-диска (без установки на сервере) в специальном режиме проверки правильности установки.
- 2 Выберите соответствующий тест для проверки правильности установки стримера.
 - Проверьте подключение стримера.
 - Проверьте конфигурацию шины и драйвера.
 - Проверьте работоспособность стримера (выполните пробную запись и чтение данных).
 - Проверьте производительность стримера (скорость передачи данных на стример).
 - Проверьте производительность системы (скорость передачи данных дисковой подсистемы).
 - Проверьте охлаждение стримера.
- 3 После завершения проверки будет показан краткий отчет с результатами тестирования и рекомендациями по устранению обнаруженных проблем.

Устранение неполадок с помощью HP Library & Tape Tools

- 1 На диске HP StorageWorks CD-ROM выберите "troubleshoot" (устранение неполадок). Это позволит запустить программное обеспечение HP Library & Tape Tools в стандартном режиме либо непосредственно с компакт-диска (без установки на сервере) либо с установкой на сервере. Компания HP рекомендует установить ПО Library & Tape Tools, чтобы его можно было быстро запустить в любое время. Кроме того, при обращении в службу технической поддержки HP также требуется использовать ПО Library & Tape Tools.
- 2 При первом запуске HP Library & Tape Tools это программное обеспечение выполнит на сервере поиск стримеров и библиотек HP, а затем предложит выбрать используемый стример. При этом можно просмотреть конфигурацию главного адаптера сервера, способ подключения устройств и их SCSI-адреса.

3 После выбора нужного устройства будут предложены несколько процедур для устранения неполадок.

- Идентификация устройства. Показывает обозначение, серийный номер и информацию о загруженных картриджах.
- Обновление микропрограммного обеспечения. Позволяет найти и установить самую последнюю версию микропрограммного обеспечения. Для этого требуется подключение к Интернету.
- Тестирование. Позволяет выполнять различные профилактические тесты стримера, например, тест работоспособности, который занимает 20 минут. Компания HP рекомендует выполнить этот тест перед обращением в службу технической поддержки HP. Для этого потребуется заведомо исправный картридж, на который можно записать данные.
- Подготовка отчета для службы технической поддержки. Этот отчет содержит сведения из всех журналов стримера с их расшифровкой и используется службой технической поддержки HP для определения состояния стримера. Наиболее полезным является раздел, содержащий значения более 20 параметров устройства и обеспечивающий всесторонний анализ работоспособности стримера. С этими параметрами могут быть указаны соответствующие рекомендации. Например, при обнаружении проблем может быть рекомендовано выполнить очистку головок или попытаться использовать другой картридж. Этот отчет можно предоставить службе технической поддержки HP для дальнейшего исследования.
- Проверка производительности. Программное обеспечение HP Library & Tape Tools также содержит тесты, которые позволяют определить производительность операций чтения/записи стримера и скорость передачи данных дисковой подсистемы. Используйте эти тесты для определения "узких мест" системы.

Средства оценки производительности

Для обеспечения максимальной производительности необходимо, чтобы дисковая подсистема поддерживала передачу данных со скоростью 24 Мб/с (без сжатия) для стримеров Ultrium 448 и 16 Мб/с (без сжатия) для стримеров Ultrium 232.

Для проверки производительности стримера и скорости передачи данных дисковой подсистемы можно использовать наши бесплатные автономные программные средства оценки производительности.

Эти средства доступны по адресу: www.hp.com/support/rat. На этом Web-сайте также содержится полное руководство по определению требований к производительности системы резервного копирования и рекомендации по обнаружению и устранению проблем. Почти во всех случаях причиной пониженной производительности является скорость передачи данных дисковой подсистемы. Перед обращением в службу технической поддержки HP ознакомьтесь с информацией на Web-сайте и воспользуйтесь этими средствами.

Средства оценки производительности также содержатся в программном обеспечении HP Library & Tape Tools, которое доступно на прилагаемом к стримеру диске CD-ROM и в Интернете по адресу: www.hp.com/support/tapetools.

Обеспечение максимальной производительности

HP настоятельно рекомендует ознакомиться с информацией на Web-сайте по адресу: www.hp.com/support/pat. На этом Web-сайте приведены подробные сведения о технической поддержке, которые позволяют определить "узкие места" и обеспечить максимальную производительность стримеров Ultrium.

На скорость передачи данных влияют различные факторы, особенно при работе в сетевой среде и при подключении к общей (не выделенной) шине SCSI. Если производительность стримера снизилась, например, процедура резервного копирования стала занимать больше времени, перед обращением в службу поддержки HP (www.hp.com/support) выполните приведенные ниже рекомендации.

Является ли стример единственным устройством нашине SCSI?

Рекомендуется подключать стример к выделеннойшине SCSI. В противном случае убедитесь, что другие устройства, подключенные кшине, являются LVD-совместимыми. Если кшине подключены устройства снесимметричным выходом, шина перейдет в режим SE и скорость передачи будет снижена. Кроме того, в этом случае накладываются ограничения на длину кабеля.

Работает ли сервер с необходимой производительностью?

- Стример Ultrium 448 выполняет запись данных без сжатия со скоростью до 24 Мб/с (86 Гб/ч) и до 48 Мб/с (172 Гб/ч) при сжатии данных 2:1.
- Стример Ultrium 232 выполняет запись данных без сжатия со скоростью до 16 Мб/с (59,6 Гб/ч) и до 32 Мб/с (119,2 Гб/ч) при сжатии данных 2:1.

Для обеспечения такой скорости необходимо, чтобы все компоненты системы имели указанную производительность. Как правило, после завершения резервного копирования приложение показывает среднее время выполнения операции.

Проблемы с производительностью могут возникнуть по следующим причинам:

- **Дисковая подсистема**

Один жесткий диск не может обеспечить достаточную скорость передачи данных при маленькой степени сжатия. Для обеспечения высокой скорости передачи рекомендуется использовать несколько жестких дисков или источников данных.

- **Системная архитектура**

Примите во внимание архитектуру среды защиты данных. Использование нескольких сетевых клиентов обеспечит высокую производительность, но технология с меньшими характеристиками, чем Gigabit Ethernet может ограничить производительность стримеров Ultrium 448. Для обеспечения максимальной производительности стримера можно использовать корпоративные приложения резервного копирования, которые позволяют получать данные из разных источников, таких как клиенты и диски.

- **Тип ленты**

Характеристики картриджей данных должны соответствовать характеристикам стримера. Картриджи, предназначенные для стримеров с более низкими характеристиками, могут иметь слишком низкую скорость передачи (см. "Картриджи для хранения данных" на стр. 27). Используйте картриджи Ultrium 400 Гб со стримерами Ultrium 448 и картриджи Ultrium 200 Гб со стримерами Ultrium 232.

- **Типы данных и файлов**

Тип данных может влиять на производительность операций резервного копирования. Обычно при обработке малых файлов задержка больше, чем при обработке больших. Аналогично, данные, которые не могут быть скаты, всегда ограничивают скорость операций чтения/записи стримера. При работе с данными, которые не могут быть скаты, нельзя превысить исходную скорость передачи.

Хорошо сжимаются обычные текстовые файлы, таблицы и т.п. Плохо поддаются сжатию файлы, имеющие скатый формат (например, графические файлы JPEG) или хранящиеся в архиве (например, файлы .ZIP или файлы .gz/.Z на платформах Unix).

Устранение неполадок

Для разрешения возникших проблем прежде всего необходимо выяснить, с чем они связаны: с картриджем, стримером, сервером и его соединениями или с особенностями эксплуатации системы.

Большинство современных адаптеров SCSI распознают подключенные к ним устройства только в процессе загрузки, поэтому при использовании операционной системы Windows после подключения устройства к работающему компьютеру потребуется его перезагрузить. Как правило, для систем IA32 также требуется перезагрузка. В системах UNIX могут использоваться специальные драйверы, которые позволяют подключать и распознавать устройства без перезагрузки.

Если компьютер не распознает какое-либо устройство, причиной скорее всего является оборудование: кабели, терминалы, разъемы, система питания либо сам адаптер SCSI. Если же название устройства отображается на экране в процессе загрузки, но само устройство не распознается операционной системой, то наиболее вероятным источником проблем является программное обеспечение.

- Если в процессе установки стримера возникают проблемы, см. раздел “Проблемы в процессе установки” на стр. 39.
- Если проблемы появились после установки стримера, см. раздел “Тестирование после установки” на стр. 41.
- Более подробную информацию о сигналах индикаторов см. в разделе “Индикаторы стримера” на стр. 43.
- Информацию о картриджах см. в разделе “Проблемы с картриджами” на стр. 46.

Для диагностики проблем можно использовать программное обеспечение HP Library & Tape Tools (см. стр. 34).

Руководство по устранению неполадок, доступное в Интернете

Также см. подробное руководство по устранению неполадок, доступное по адресу: www.hp.com/go/support. Оно содержит самую полную и актуальную информацию об устранении неполадок.

Проблемы в процессе установки

Распаковка

| Описание проблемы | Дополнительная информация |
|---|---------------------------|
| Некоторые части отсутствуют или повреждены. | Обратитесь к поставщику. |

Винты или монтажные принадлежности не подходят к серверу

| Описание проблемы | Дополнительная информация |
|---|--|
| Для установки стримера могут потребоваться дополнительные компоненты. | Как правило, для установки внутреннего стримера HP StorageWorks Ultrium достаточно прилагаемых к серверу монтажных принадлежностей. В противном случае (а также при утере принадлежностей) обратитесь к поставщику сервера. См. "Шаг 4: прикрепите монтажные принадлежности" на стр. 15. |

Выбор адреса SCSI

| Описание проблемы | Дополнительная информация |
|------------------------------------|---|
| Неизвестно, какие адреса свободны. | Определите SCSI-адреса используемых устройств с помощью программного обеспечения HP Library & Tape Tools (см. стр. 34). Информация о конфигурации подсистемы SCSI отображается на экране во время загрузки. По умолчанию стример HP StorageWorks Ultrium имеет SCSI-адрес "3". Не изменяйте этот адрес, если только он не занят другим устройством. Подробные инструкции по изменению SCSI-адреса см. на стр. 11. |

Настройка шины SCSI

| Описание проблемы | Дополнительная информация |
|---|---|
| Правильная настройка шины SCSI для работы с несколькими устройствами является достаточно сложной задачей. Последовательное подключение устройств обычно не рекомендуется. | Для получения более подробной информации см. это руководство или обратитесь к поставщику. |

Терминаторы шины SCSI

| Описание проблемы | Дополнительная информация |
|---|--|
| Неизвестно, установлены ли на шине все необходимые терминаторы. | На обоих концах шины SCSI должны быть установлены терминаторы. Как правило, внутренний стример подключается к плоскому SCSI-кабелю сервера. При этом к главному адаптеру и концу плоского кабеля уже подключены терминаторы, поэтому установка дополнительных терминаторов не требуется. |

Главный адаптер SCSI

| Описание проблемы | Дополнительная информация |
|--|---|
| Не удается определить тип установленного в сервере главного адаптера SCSI. | Если исходная конфигурация сервера не изменялась (адаптеры SCSI не добавлялись и не извлекались), используйте для проверки совместимости информацию на Web-сайте www.hp.com/go/connect . Кроме того, эту информацию можно получить с помощью панели управления Windows или программного обеспечения HP Library & Tape Tools (см. стр. 34). |
| Неизвестно, установлен ли в сервере главный адаптер SCSI. | Проверьте наличие адаптера SCSI с помощью программного обеспечения HP Library & Tape Tools (см. стр. 34). Если адаптера нет, потребуется его приобрести. |

Установка драйверов

| Описание проблемы | Дополнительная информация |
|---|--|
| Неизвестно, требуется ли установка драйверов. | Подробную информацию см. на Web-сайте www.hp.com/go/connect . Драйверы для ОС Windows доступны на диске <i>HP StorageWorks Tape CD-ROM</i> и на Web-сайте www.hp.com/support/ultrium . Сведения о драйверах для ОС UNIX см. в руководстве <i>UNIX Configuration Guide</i> на диске <i>HP StorageWorks Tape CD-ROM</i> . Приложение резервного копирования, поддерживающее стримеры HP StorageWorks Ultrium, также имеет необходимые драйверы. |
| Необходимые драйверы недоступны. | Новые версии драйверов будут доступны на Web-сайте технической поддержки по мере их появления. |

Тестирование после установки

Помните, что компьютер распознает устройства только в процессе загрузки, поэтому после подключения устройства к работающему компьютеру потребуется его перезагрузить. Кроме того, при перезагрузке выполняется инициализация устройств, что позволяет решить многие проблемы. Всегда перезагружайте компьютер после установки нового драйвера или обновления микропрограммного обеспечения.

Внимание Никогда не выключайте стример при загруженном картридже, а также во время обновления микропрограммного обеспечения.

После установки стримера сервер не загружается

| Возможная причина | Рекомендуемое решение |
|---|---|
| Стример HP StorageWorks Ultrium подключен к шине SCSI, к которой подключены другие устройства. При этом SCSI-адрес стримера совпадает с адресом другого устройства. | Убедитесь, что каждое устройство, подключенное к шине SCSI, имеет уникальный адрес. Рекомендуется подключать стример HP StorageWorks Ultrium к выделенному адаптеру SCSI. Не подключайте стример к дисковому контроллеру RAID, т.к. он не поддерживает работу со стримерами (кроме серверов ProLiant с установленным контроллером RAID Smart Array 6i). |
| После установки дополнительного адаптера SCSI возникает конфликт ресурсов с первым адаптером. | Снимите новый адаптер. Дополнительную информацию см. в документации к серверу. |
| При установке стримера был случайно отсоединен кабель питания или SCSI-кабель загрузочного жесткого диска. | Убедитесь, что все кабели и устройства надежно подключены. |

Сервер загружается, но не распознает стример

| Возможная причина | Рекомендуемое решение |
|---|---|
| Кабель питания или SCSI-кабель неправильно подсоединенны. | Убедитесь, что к стримеру надежно подсоединенны все кабели. Убедитесь, что кабель SCSI является LVDS-совместимым, а штырьки разъемов не согнуты. При необходимости замените кабель. |
| На шине SCSI отсутствует терминатор. | Убедитесь, что шина SCSI имеет активный терминатор. См. также документацию, прилагаемую к контроллеру SCSI и другим SCSI-устройствам. |
| SCSI-адрес стримера не является уникальным. | Убедитесь, что каждое устройство, подключенное к контроллеру SCSI, имеет уникальный адрес. Помните, что SCSI-адрес 7 обычно зарезервирован для главного адаптера. Можно проверить адреса всех подключенных SCSI-устройств с помощью программного обеспечения HP Library & Tape Tools (см. стр. 34). |

Приложение не распознает стример

| Возможная причина | Рекомендуемое решение |
|---|--|
| Приложение не поддерживает стример. | Проверьте правильность установки стримера с помощью программного обеспечения HP Library & Tape Tools. Подробную информацию о приложениях резервного копирования, поддерживающих стримеры HP StorageWorks Ultrium, см. на Web-сайте HP (www.hp.com/go/connect). При необходимости загрузите пакеты обновлений Service Pack. |
| Для некоторых приложений требуется загрузка дополнительных драйверов. | Убедитесь, что установлены все необходимые драйверы контроллера SCSI и стримера. Более подробную информацию см. в замечаниях по установке программного обеспечения. |

Стример не работает

| Возможная причина | Рекомендуемое решение |
|--|--|
| Если питание стримера не включается (индикаторы не светятся), может быть неправильно подключен кабель питания. | Проверьте подключение кабеля питания и при необходимости замените его. Если питание подается, но все индикаторы не светятся, обратитесь в службу технической поддержки. |
| Если тест самодиагностики стримера завершился неудачно (см. раздел "Сигналы индикаторов во время теста самодиагностики" на стр. 43), возможна неисправность стримера или сбой микропрограммного обеспечения. | Если в стримере установлен картридж, извлеките его. Перезапустите или выключите, а затем снова включите стример. Если тест самодиагностики опять завершился неудачно, обратитесь в службу технической поддержки. |

Проблемы с картриджем

См. информацию в разделе "Проблемы с картриджами" на стр. 46.

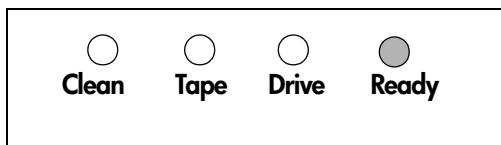
Аварийный перезапуск

В случае крайней необходимости, если стример не распознается шиной SCSI и возникают подозрения, что он неисправен, стример можно перезапустить. Для этого нажмите кнопку извлечения и удерживайте ее в течение 20 секунд. Будет выполнена полная перезагрузка стримера, в том числе порта SCSI, что позволит главному компьютеру распознать стример. Этот процесс занимает до 10 минут (максимальное время перемотки).

Замечание При таком перезапуске будет удалено содержимое внутренних буферов и утеряны все хранящиеся в них данные. Если в момент перезапуска стример выполнял запись, данные могут быть потеряны и на картриджне не будет записана метка конца данных (EOD). В этом случае картридж нельзя будет использовать для восстановления данных. Выбросите картридж.

Индикаторы стримера

Сигналы индикаторов во время теста самодиагностики



Стример Ultrium имеет четыре светодиодных индикатора состояния на лицевой панели. С их помощью можно получать полезную информацию для устранения неполадок.

При включении или перезапуске стримера выполняется тест самодиагностики, занимающий около 5 секунд. Описание сигналов индикаторов приведено в следующей таблице.

- 1 В случае успешного завершения теста самодиагностики зеленый индикатор "Ready" мигнет несколько раз, а затем будет светиться постоянно. Другие индикаторы не будут светиться.
- 2 Если тест завершился неудачно, индикаторы "Drive" и "Tape" будут мигать, а индикаторы "Ready" и "Clean" не будут светиться. Такое состояние сохраняется до перезапуска стримера.

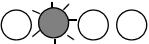
Использование индикаторов для устранения неполадок

Если самостоятельно решить проблему не удается, обратитесь в службу технической поддержки по адресу: www.hp.com/support.

В следующей таблице приведено описание сигналов индикаторов на лицевой панели и необходимые действия (если требуются).

| Состояние индикаторов и описание | Действия |
|--|--|
|  Проблемы с питанием стримера, стример неисправен либо в процессе обновления микропрограммного обеспечения выполнился перезапуск стримера. | Убедитесь, что стример включен. В противном случае проверьте подключение кабеля питания и при необходимости замените его. Если блок питания работает, но все индикаторы не светятся, перезапустите стример либо выключите и снова включите (см. стр. 46). Если проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки. |
|  Тест самодиагностики (POST) завершился неудачно. | Перезапустите или выключите, а затем включите стример (см. стр. 46). Если проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки. |

| Состояние индикаторов и описание | Действия |
|---|--|
|  Индикатор "Ready" СВЕТИТСЯ. <i>Стример готов к работе.</i> | Никаких действий не требуется. Стример исправен. |
|  Индикатор "Ready" МИГАЕТ. <i>Стример выполняет какую-либо операцию (чтение, запись).</i> | Никаких действий не требуется. Если выполняется обновление микропрограммного обеспечения, не перезапускайте и не выключайте стример. |
|  Индикатор "Ready" МИГАЕТ-СВЕТИТСЯ-МИГАЕТ <i>затем</i>  Индикатор "Ready" МИГАЕТ. <i>Выполняется загрузка микропрограммного обеспечения.</i> | Стример работает в режиме OBDR. Более подробную информацию см. в разделе "Использование функции HP OBDR" на стр. 32. |
|  Индикатор "Ready" часто МИГАЕТ. <i>Выполняется перепрограммирование микропрограммного обеспечения.</i> | Никаких действий не требуется. Не перезапускайте и не выключайте стример. |
|  Индикатор "Ready" НЕ СВЕТИТСЯ, остальные индикаторы СВЕТЯТСЯ. <i>Выполняется перепрограммирование микропрограммного обеспечения.</i> | Никаких действий не требуется. Не перезапускайте и не выключайте стример. |
|  Индикатор "Clean" МИГАЕТ. <i>Стример нуждается в очистке.</i> | Загрузите чистящий картридж Ultrium. Список поддерживаемых картриджей и инструкции по их использованию см. на стр. 28. Если после очистки загружен новый или заведомо исправный картридж, но индикатор "Clean" мигает, обратитесь в службу технической поддержки. |
|  Индикатор "Ready" МИГАЕТ, а индикатор "Clean" СВЕТИТСЯ. <i>Выполняется очистка головок стримера.</i> | Никаких действий не требуется. После завершения очистки чистящий картридж выгрузится автоматически. Процесс очистки занимает до 5 минут. |

| Состояние индикаторов и описание | Действия |
|---|---|
|  <p>Индикатор "Tape" МИГАЕТ.</p> <p>Стример сигнализирует о неисправности картриджа.</p> | <p>Извлеките картридж. Убедитесь, что используются совместимые картриджи: картридж данных Ultrium и универсальный чистящий картридж Ultrium (см. стр. 28).</p> <p>Загрузите картридж снова. Если индикатор "Tape" мигает или начинает мигать при выполнении операции резервного копирования, загрузите новый или заведомо исправный картридж.</p> <p>Если индикатор "Tape" теперь не светится, больше не используйте "подозрительный" картридж. Если индикатор продолжает светиться, обратитесь в службу технической поддержки.</p> |
|  <p>или</p>  <p>Картридж выгружается сразу после загрузки и МИГАЕТ индикатор "Tape" либо при выгрузке картриджа МИГАЕТ индикатор "Drive".</p> <p>Возможно, повреждена внутренняя память картриджа.</p> | <p>Заштите картридж от записи, сдвинув защелку (см. стр. 27). Загрузите картридж и скопируйте хранящиеся на нем данные на другой носитель. После этого выбросите картридж.</p> |
|  <p>Индикатор "Drive" МИГАЕТ.</p> <p>Механизм стримера обнаружил ошибку.</p> | <p>Загрузите новый картридж. Если проблема остается, перезапустите или выключите, а затем включите стример.</p> <p>Если индикатор "Drive" продолжает светиться, обратитесь в службу технической поддержки.</p> |
|  <p>Индикаторы "Drive", "Tape" и "Ready" МИГАЮТ.</p> <p>Проблемы с загрузкой микропрограммного обеспечения.</p> | <p>Загрузите картридж. Индикаторы должны перестать мигать. Если проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки.</p> |
|  <p>затем</p>  <p>Индикаторы "Drive" и "Ready" СВЕТЯТСЯ, а индикаторы "Tape" и "Clean" НЕ СВЕТЯТСЯ. Эти комбинации попаременно повторяются.</p> <p>Ошибка микропрограммного обеспечения.</p> | <p>Перезапустите или выключите, а затем включите стример.</p> <p>Выполните обновление микропрограммного обеспечения. Если проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки.</p> |

Проблемы с картриджами

При возникновении проблем с картриджами HP выполните следующие действия:

- Убедитесь, что используется совместимый картридж (см. раздел "Совместимые картриджи" на стр. 27).
- Убедитесь, что корпус картриджа не поврежден и на нем нет трещин и сколов.
- Убедитесь, что картридж хранился в помещении с допустимой температурой и влажностью.
- Проверьте работоспособность переключателя защиты от записи. Он должен сдвигаться со щелчком.
- Более подробную информацию об устранении неполадок см. на Web-сайте по адресу: www.hp.com/support/ultrium.

Правила обращения с картриджами

- Не прикасайтесь к магнитной ленте картриджа.
- Не пытайтесь очищать тракт подачи или направляющие ленты внутри картриджа.
- Не оставляйте картриджи в стримере. При выключенном питании снижается натяжение ленты, что может привести к возникновению проблем, особенно при перемещении стримера.
- Оберегайте картридж от слишком высокой и низкой влажности.
- Оберегайте картридж от прямых солнечных лучей и магнитных полей (например, рядом с телефоном, монитором или трансформатором).
- Не бросайте картриджи и обращайтесь с ними аккуратно.
- Наклеивайте этикетки только на предназначенную для этого поверхность картриджа.
- Не стирайте данные с картриджей Ultrium с помощью размагничивающих устройств.

Условия окружающей среды при работе и хранении

Во избежание конденсации влаги и для обеспечения длительного срока службы картриджа соблюдайте следующие требования к окружающей среде:

- Температура при повседневном хранении (в пластмассовом футляре): 16° ... 32° C
- Рабочая температура: 10° ... 45° C
- Влажность: 20 ... 80 % относительной влажности

Картриджи, предназначенные для архивного хранения данных, должны храниться в пластмассовых футлярах при температуре от 5° C до 23° C при относительной влажности от 10 % до 50 %. Значение влажного термометра не должно превышать 26° C.

Картриджи рекомендуется хранить в вертикальном положении.

Картридж застрял

Если картридж застрял или приложение резервного копирования не может выгрузить его, выполните аварийную выгрузку картриджа. Рекомендуется использовать программное обеспечение Library & Tape Tools для диагностики проблемы. Если проблема повторяется, обратитесь в службу технической поддержки по адресу: www.hp.com/support.

- 1 Нажмите и удерживайте кнопку извлечения картриджа в течение 10 секунд.
- 2 Дождитесь выгрузки картриджа. Этот процесс занимает до 10 минут (максимальное время перемотки). Обязательно дождитесь завершения процесса. В противном случае стример или картридж могут быть повреждены.
- 3 Если проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки по адресу: www.hp.com/support.

Картридж не загружается или выгружается сразу после загрузки

Возможно, используется несовместимый картридж (см. Таблицу 2 "Совместимость картриджей Ultrium и стримеров HP StorageWorks Ultrium" на стр. 27 и Таблицу 3 "Совместимые чистящие картриджи" на стр. 28). Если картридж совместимый, он может быть поврежден (например, вследствие падения), память картриджа может содержать неправильную информацию либо стример может быть неисправен.

Внимание Никогда не прилагайте больших усилий при загрузке картриджа в стример.

- 1 Убедитесь, что к стримеру надежно подключен кабель питания и индикатор "Ready" светится.
- 2 Убедитесь, что используется совместимый картридж. Используйте только картриджи Ultrium. Со стримерами Ultrium 448 рекомендуется использовать картриджи HP Ultrium 400 Гб, со стримерами Ultrium 232 рекомендуется использовать картриджи HP Ultrium 200 Гб (см. стр. 27).
- 3 Убедитесь, что картридж правильно расположен при загрузке (см. раздел "Загрузка картриджа" на стр. 23).
- 4 Осмотрите корпус картриджа, выступы и направляющие и убедитесь, что он не поврежден. Для получения более подробной информации см. раздел устранения неполадок в руководстве User's Guide на диске HP StorageWorks Tape CD-ROM.
- 5 Попробуйте загрузить новый или заведомо исправный картридж. Если новый картридж загружается, используемый картридж поврежден и его следует выбросить.
- 6 Попробуйте загрузить картридж в другой стример Ultrium. Если картридж загружается, первый стример неисправен. Перед обращением в службу технической поддержки убедитесь, что стример не "завис" и распознается SCSI-шиной сервера. Для этого можно использовать программное обеспечение HP Library & Tape Tools (см. стр. 34).

Другие источники информации

Информацию об устранении неполадок и телефоны центров технической поддержки см. на Web-сайте HP.

- Web-сайт технической поддержки HP (www.hp.com/support/ultrium) содержит большое количество самой последней информации о стримере.
- Web-сайт HP по адресу: www.hp.com/go/connect содержит сведения о рекомендуемых продуктах и конфигурациях.
- Web-сайт HP по адресу: www.hp.com/support/tapetools содержит информацию о совместимости ПО HP Library & Tapetools, обновления и последнюю версию этого ПО.
- Web-сайт HP по адресу: www.hp.com/support/pat обеспечивает доступ к нашим бесплатным автономным программным средствам, предназначенным для оценки производительности стримера и проверки скорости передачи данных дисковой подсистемы.
- Web-сайт HP по адресу: www.hp.com/go/obdr содержит подробную информацию о функции HP One-Button Disaster Recovery.

Обращение в компанию HP

Для получения помощи можно также обратиться в службу технической поддержки HP по телефону. Более подробную информацию см. по адресу: www.hp.com. Щелкните по ссылке "contact HP" (связь с HP).

Для получения наиболее эффективного результата рекомендуется обращаться к специалистам при возникновении любых вопросов, связанных с эксплуатацией стримера.

Возможно, при этом потребуется загрузить дополнительное диагностическое программное обеспечение, которое поможет быстрее решить возникшие проблемы.

Замена стримера

Если в течение гарантийного срока стример вышел из строя и не подлежит ремонту, он будет заменен.

Извлечение стримера

- 1 Распакуйте полученный для замены стример и сохраните упаковку.
- 2 Выключите сервер, чтобы выключить питание стримера и всех устройств, подключенных к шине SCSI.
- 3 Снимите крышку сервера (см. стр. 21).
- 4 Извлеките все винты, удерживающие стример. При этом соблюдайте меры защиты от статического электричества (см. стр. 21).
- 5 Отсоедините от стримера кабели питания и SCSI, затем осторожно извлеките стример из отсека.
- 6 Поместите стример в упаковку полученного стримера.
- 7 Верните неисправный стример в ближайший сервисный центр HP. Инструкции по возврату прилагаются к стримеру, предоставленному для замены.

Замечание Если вместо неисправного стримера не будет установлен новый, закройте освободившийся отсек заглушкой. Установите на место крышку сервера и при необходимости закрепите ее винтами.

Установка стримера

Следуйте пошаговым инструкциям в этом руководстве.



<http://www.hp.com/go/storagemedia>



<http://www.hp.com/support/ultrium>

